

GUIA PRÁTICO

ÍNDICE

Preparativos para Instalação	6
Requisitos Mínimos	6
Continuação da instalação	8
Instalação na Prática	9
Finalizando a instalação	9
Configurando o Primeiro Terminal Manualmente	9
Acessando a Interface WEB - Aviso de Conexão não confiável	10
Finalizando a instalação	11
Configurando a ETH1 e ETH0 respectivamente, WAN e LAN	11
Demonstração ou Licenciado	12
Autenticando o Sistema (Online)	12
Sistema Autenticado	13
Primeiro acesso a internet com o sistema em funcionamento	13
Início das Configurações	14
Configurando o Navegador, "Browser"	14
Desbloqueio de Popup (Firefox)	14
Topologia Básica ÚnicoNET	16
Topologia Básica	16
Topologia Básica com Wireless monitorado	16
Topologia Básica + Windows Server	17
Topologia com 2 links	17
Topologia Básica com Wireless sem monitoramento	18
Topologia Básica com Wireless, servidores de cameras, servidor voip, impressora, storage, etc.	18
IP FIXO sem Autenticação (Sem PPPoE)	19
Topologia com link Dinâmico sem PPPoE	20
Topologia com link Dinâmico com PPPoE	21
Configurações do Sistema	22
Configurando o domínio do ÚnicoNET	22
Criando o domínio do ÚnicoNET	23
Noção sobre domínio e sub-domínio	23
Usuários	24
Menu usuários, Cadasro de Departamentos	24
Menu usuários, Cadastro de usuários	24
Fazendo login no sistema para liberação da Internet	26
Utilizando o Comunicador AIR	27
Central de Regras	28
Entendendo a Hierarchy das Regras	28
Hierarquia de regras no mesmo nível de aplicação	29
Como criar Regras de Palavra-Chave	30
Como aplicar as regras de Palavra-Chave	32
Resultado da Aplicação da Regra	33
Usuário alterando sua própria senha, via Comunicador AIR	33
Firewall	34
Utilizar FIREWALL ou CENTRAL DE REGRAS / FIREWALL	34
Definições e Orientações de Origem e Destino	34
Regra de Firewall	35
Regra de Firewall / Central de Regras	36
B.I.S. - Bloqueio Inteligentes	39
Monitoramento	40

Usuários Logados.....	40
Web / Comunicador.....	41
Processos.....	42
Servidor.....	43
Consumo de Banda.....	44
MSN - Liberação, Bloqueio e Relatório.....	45
Relatórios.....	46
Relatório do Comunicador.....	47
Relatório do Consumo de Banda.....	49
Relatório do MSN.....	51
Relatório do FTP.....	52
RELATÓRIO Antivírus WEB, Antivírus E-mail e Spam E-mail.....	52
Utilitários.....	53
VPN.....	53
Configurando o Servidor da VPN.....	53
Configuração VPN Servidor.....	54
Configurando o Cliente da VPN.....	55
Fazendo a Liberação das REDES da VPN.....	56
PPTP.....	57
Configurando o Servidor da PPTP(VPN).....	57
Criando os usuários da (VPN) PPTP.....	58
Servidor FTP.....	59
Configurando o Servidor FTP.....	59
FTP - Usuários e Liberação.....	60
Servidor WEB.....	61
Configurando o Servidor WEB.....	61
Controle de Banda.....	62
Controle de Banda - Exemplo.....	63
Controle de Banda - Definições.....	63
Definição Reservado.....	64
Definição Limitado.....	67
Controle de Banda - Resumo.....	68
Balaceamento.....	69
Criando Regras de Balanceamento.....	70
Redundância.....	71
Ativação da Redundância.....	71
Servidor DHCP.....	72
Servidor DHCP - Configuração.....	72
Configurações.....	73
REDE.....	73
REDE Virtual.....	73

Após gravar o conteúdo da imagem baixado do website, você precisará preparar o hardware para instalação, abaixo estamos informando algumas dicas importantes;

PLACAS DE REDE

Precisa de duas placas de rede, pois precisamos no mínimo uma placa para entrada do sinal da internet (WAN), "link", e outra para a saída para a rede interna (LAN), "rede local". As placas de rede na maioria das vezes são compatíveis, exceto alguma delas que já estão detectadas, as mesmas encontram-se no site, no menu PRODUTOS, REQUISITOS mínimos, no entanto isso não impede a instalação do sistema.



Imagens ilustrativas

PROCESSADOR

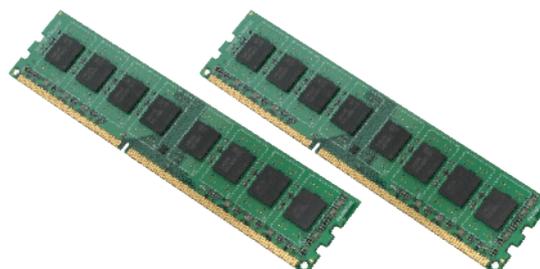
Hoje temos uma vasta opção de processadores, no entanto o sistema foi projetado para a ARQUITETURA INTEL, dessa forma precisamos de um processador INTEL, no entanto deve-se observar os requisitos mínimos no website uniconet.com.br, para que possa ser escolhido um processador adequado.



Imagens ilustrativas

MEMÓRIA RAM

Memória RAM, memória de trabalho, são aqueles pentes de memória, DIMM, DDR, DDR2, DDR3..., essa memória é muito importante para o sistema, pois qualquer problema nelas erros podem aparecer, e na maioria das vezes são intermitentes, hora aparece hora não aparece, tomem cuidado ao instalar essas memórias, e como o processador e as placas de rede, esse item também segue a regra dos requisitos mínimos.



Imagens ilustrativas

HD, Disco Rígido

Eis um detalhe muito importante hoje. Como todos na área de informática, estamos sempre tentando aproveitar hardwares obsoletos para diminuir custos. Hoje o HD tem que ser SATA com no mínimo a capacidade de 120Gb, tal item também encontra-se nos requisitos mínimos do sistema.



Imagens ilustrativas

Com o hardware todo preparado, lembramos que o mesmo precisa de um monitor, teclado e leitor de CD, colocamos o CD no drive e reiniciamos o hardware, CTRL+DEL, Desligar e ligar, esse reinício, neste momento pode ser do jeito que achar melhor, mas somente neste momento.

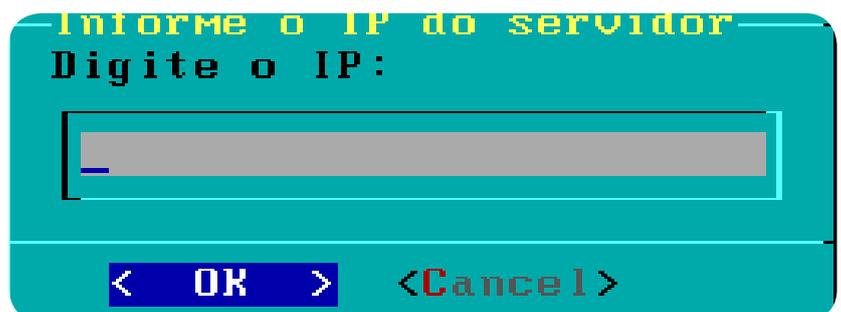
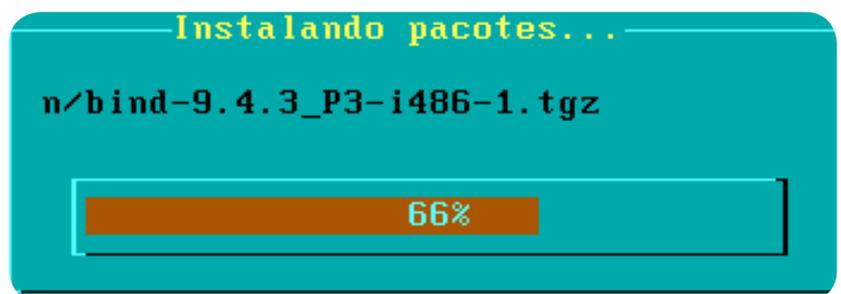
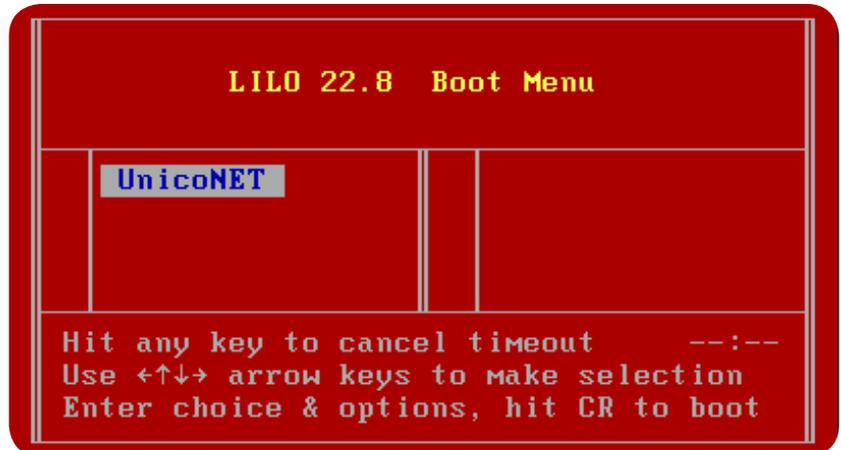
Após ligar, vai aparecer a seguinte tela, e ficará aguardando até que pressione ENTER.

Ao iniciar a instalação, serão exibidas algumas telas, é importante que leia atentamente todas elas, ao terminar a leitura, pressione ENTER (OK).

Quando a instalação continuar, será exibida uma barra de progresso do processo de instalação dependendo da situação do hardware, não é problema, mas sim alguma informação que não tenha sido gravada, pode ser que ela fique parada em 66%.

Caso aconteça isso, tecele ENTER, automaticamente será apresentada uma faixa preta abaixo da tela de instalação, basta pressionar ENTER mais uma vez que a instalação continuará.

Quando essa tela aparecer, Informe o IP do servidor, esse IP é o IP que será acessado pela rede interna, será o Gateway e o DNS de seus terminais, computadores da rede interna.



Ao informar o IP, automaticamente terá que informar a máscara de rede, conforme o exemplo abaixo, e ao final, será exibida a informação que registrou, caso esteja com erro, refaça a configuração, pressionando a setinha para a direita no teclado, colocando o foco em <NO> e pressione ENTER.

Ao terminar de configurar o IP da REDE INTERNA, pressione ENTER para prosseguir. Agora vamos entrar em uma parte mais técnica, onde você precisa entender os usuários e as senhas, vamos as definições:

Usuário root, é o Super Usuário do sistema operacional, é o responsável para fazer configurações e manutenções no servidor.

Usuário admin, é apenas um usuário comum, apenas para leitura de arquivos, e também para iniciar o acesso externo ao sistema operacional, sem esse usuário o suporte não consegue fazer o acesso externo para auxiliar e também dar manutenção no sistema Operacional.

Dicas para um bom entendimento com o Suporte Técnico; Ao chamar pelo suporte técnico e o mesmo solicitar senhas de **Painel de administração** e **SSH**, a maioria dos usuários se depara com a pergunta; O que é isso?

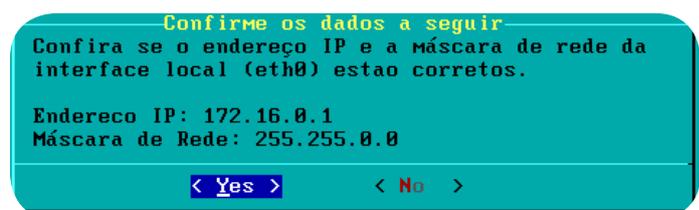
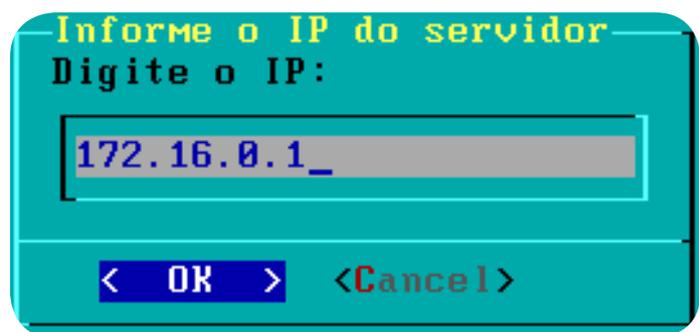
Vamos as definições:

Painel de Administração, é o painel do ÚnicoNET, aquele que você verá que será acessado pelo navegador, "browser", digitando `https://IP:5000`, ele responde pelo nome de admin (Esse é o admin do painel de administração).

SSH admin, esse não é o mesmo do painel de administração, é aquele usuário que inicia a conexão remota do suporte ao servidor. É a primeira senha que foi criada na instalação.

SSH root, é o Super Usuário do sistema operacional, sem ele é impossível fazer qualquer configuração no sistema operacional.

O Sistema irá solicitar para voce inserir a senha de **admin** e de **root**. Neste momento quando voce estiver digitando as senhas por motivo de segurança ela não vai aparecer, a senha é solicitada, confirmada e reconfirmada, portanto será solicitada uma confirmação da senha duas vezes para cada usuário, admin e root. Anote as senhas em algum local que voce lembre, sem essas senhas o suporte técnico do **ÚnicoNET** não vai conseguir ajudar caso tenha problemas.



Agora estamos prestes a finalizar a instalação, na próxima etapa da instalação você deve acessar o sistema pelo painel de administração da seguinte forma;

Abra o navegador, browser, de sua preferência, mas recomendamos o Google Chrome ou o Mozilla FireFox, digite **https://IP_da_rede_interna:5000** em nosso exemplo ficará assim, **https://172.16.0.1:5000**.

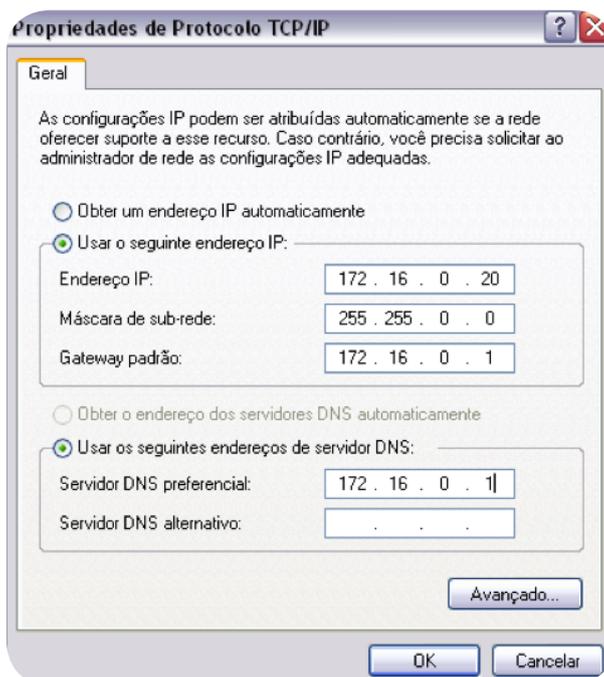
Ao acessar esse endereço, você vai estar exatamente no painel administrativo nas configurações de rede, com isso vamos precisar reconfigurar a rede interna (LAN) e configurar o LINK (WAN) que é o acesso a internet.

Acredito que nessa parte temos um problema, não conseguimos acessar o painel de administração do ÚnicoNET, pois provavelmente nossa configuração de rede está fora da rede da ETH0 (Rede Interna) do ÚnicoNET.

A Solução é simples, em nosso exemplo iremos configurar a rede de nosso computador conforme mostra a imagem ao lado.

Se mesmo assim você não conseguiu acessar, inverta os cabos de rede que estão conectados no ÚnicoNET, coloque um no lugar do outro, isso deve resolver.

Agora devemos ter acesso normalmente a interface gráfica do ÚnicoNET. No próximo passo que é, acessar a interface gráfica via alguma navegador de internet, nossa próxima tela será essa a seguir;



Esta conexão não é confiável

Você solicitou que o Firefox conecte-se de forma segura a **172.16.0.1:5000**. Porém, não foi possível confirmar a segurança da sua conexão.

Normalmente, quando você tenta conecta-se de forma segura, os sites apresentarão uma identificação confiável para comprovar que você está indo ao lugar certo. Entretanto, a identidade deste site não pôde ser atestada.

O que devo fazer?

Se você habitualmente conecta-se sem problemas a este site, este erro pode significar que alguém está tentando se passar por ele. Você não deve continuar.

[Me tire daqui!](#)

- ▶ **Detalhes técnicos**
- ▶ **Entendo os riscos**

Instalação na Prática

Finalizando a instalação

Acessando a Interface WEB - Aviso de Conexão não confiável



Neste momento você deve clicar na opção que entende os riscos, ao fazer isso será apresentada uma nova janela com as informações que devem ser adicionadas a exceção de seu navegador, conforme a imagem ao lado.



Esta conexão não é confiável

Você solicitou que o Firefox conecte-se de forma segura a 172.16.0.1:5000. Porém, não foi possível confirmar a segurança da sua conexão.

Normalmente, quando você tenta conectar-se de forma segura, os sites apresentarão uma identificação confiável para comprovar que você está indo ao lugar certo. Entretanto, a identidade deste site não pôde ser atestada.

O que devo fazer?

Se você habitualmente conecta-se sem problemas a este site, este erro pode significar que alguém está tentando se passar por ele. Você não deve continuar.

[Me tire daqui!](#)

► Detalhes técnicos

▼ Entendo os riscos

Se você entender o que está acontecendo, pode instruir o Firefox a confiar na identificação deste site. **Mesmo que você confie neste site, este erro pode significar que alguém está interceptando sua conexão.**

Não adicione uma exceção a menos que você saiba que exista uma boa razão para este site não usar uma identificação confiável.

[Adicionar exceção...](#)



Por fim chegamos a confirmação dessa exceção de segurança, onde será informado o IP que está sendo inserido em seu navegador para acesso seguro, nessa janela mesmo estando informado o IP, você precisa clicar no botão que confirma a exceção de segurança, como mostrado na imagem ao lado.

Ao prosseguir chegamos então nas configurações de rede pelo painel gráfico do ÚnicoNET, como ilustrado ao lado.



Na imagem anterior perceba que o link (Wan) está DOWN, caso isso aconteça basta acessar diretamente o servidor, lembra? Lá onde demos o boot com o CD de instalação do ÚnicoNET, aquela telinha preta que está solicitando o login, esse login é para o **root**, você vai digitar **root** pressionar ENTER e será solicitada a **senha de root** da instalação, digite-a e pressione ENTER, só tem um detalhe; quando estiver digitando a senha por medidas de segurança a senha não será apresentada, assim que tiver certeza que digitou corretamente pressione ENTER, se tudo correu bem seu prompt, onde o cursor está oscilando, deve ficar da seguinte forma:

```
root@ÚnicoNET:~#_
```

Agora você vai resolver a dificuldade que teve com a placa de rede, você vai digitar o comando: **ifconfig eth1 up**

```
root@ÚnicoNET:~# ifconfig eth1 up_
```

Pressionando ENTER o prompt vai ficar livre na linha seguinte, conforme a imagem abaixo.

```
root@ÚnicoNET:~# ifconfig eth1 up
root@ÚnicoNET:~# _
```

Com isso, voltando ao painel de administração do ÚnicoNET a placa estará funcionando corretamente, sendo informado LINK OK em ambas.



Português
Segunda-feira, 24 de Setembro de 2012

Olá novo Administrador

Configurações - Rede

Houve alterações nas configurações de redes, necessário aplicar para que seja atualizado no sistema operacional.

APLICAR

Configurar

LAN (rede interna)

*	Interface	IP	Status
DEFAULT	eth0	172.16.0.1/16	Link OK

Configurar

WAN (links de internet)

Tipo de link: Estático

*	Interface	IP	Gateway	Status
DEFAULT	eth1	192.168.0.205/24	192.168.0.1	Link OK
-	eth2	-	-	-

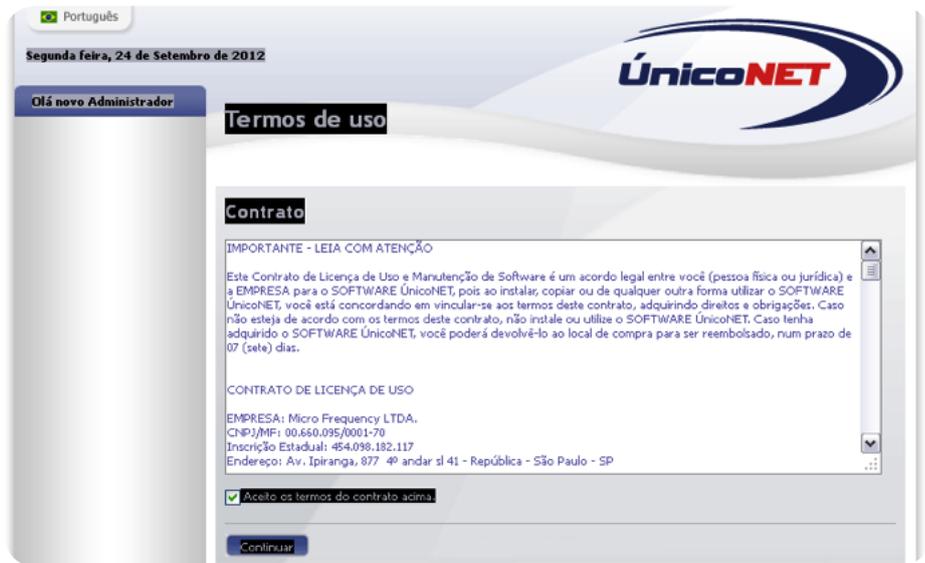
Configurar

Instalação na Prática

Demonstração ou Licenciado
Autenticando o Sistema (Online)

ÚnicoNET

Agora precisamos clicar para Aplicar e gravar as configurações de rede, feito isso, automaticamente será exibida uma mensagem de contrato, que deve ser aceito para continuar a instalação. Como mostra a figura ao lado.



Marque a opção aceito os termos do contrato acima e clique no botão continuar. Feito isso você será encaminhado a página de licenciamento do software, caso esteja testando o software, por favor preencha com o CNPJ e escolha a opção demonstração, assim como é ilustrado a esquerda. A tarja preta é onde precisa preencher com o CNPJ.

Caso ja tenha a chave definitiva do licenciamento, voce deve escolher a opção Licenciado e colocar a numeração da chave que está vinculada ao seu CNPJ e ao Hardware em uso. Feito essa confirmação, clique em autenticar.

1. Ao clicar em autenticar, ficou travado, a tela ficou em branco. Isso quer dizer que não autenticou. Para autenticar o sistema voce precisa ter sinal de dados, "internet", na ETH1. Para ver se tem sinal de dados ou está se comunicando com a internet, vá até o servidor, faça o **login** como **root**, e execute o ping, exemplo: **ping uol.com.br**, se estiver respondendo voce tem sinal, caso contrário não, então voce precisa verificar seu link.

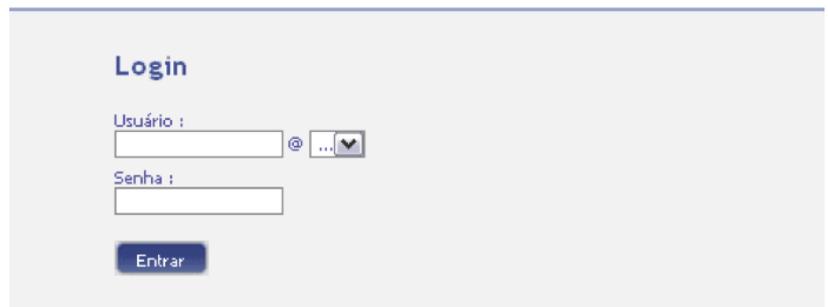
2. Ao clicar em autenticar apareceu Erro: **Lic Exp** ou Erro **HW**, em ambas as situações voce precisa entrar em contato com a Administração ou com o Comercial no telefone do rodapé para conferir sua chave e cnpj, ou, somente o cnpj.

OBS. Voce **obrigatoriamente** precisa estar com a **ETH1** conectada ao **Link de Internet**, seja através de um roteador, switch, modem, etc. A autenticação é **ONLINE**.

Esse painel será exibido solicitando login e senha, esse é o Painel Administrativo ÚnicoNET, o usuário é **admin** e a senha padrão é **12345**. Recomendamos que altere a senha assim que for possível.



Ao fazer o primeiro acesso ao painel do ÚnicoNET, você ainda não tem usuários, nem regras criadas, neste momento quem estiver configurado corretamente na rede do ÚnicoNET, sua rede Interna, "LAN", e tentar acessar a internet, será solicitado um **login** e uma **senha**, conforme a imagem a direita.



Pronto o ÚnicoNET está pronto para ser configurado e já está **gerenciando** sua rede interna, "LAN",. Lembre-se;

- ETH0** = Rede Interna - Switch
- ETH1** = Link Principal - Internet
- ETH2** = Link Secundário – Internet

Gateway dos computadores de sua rede interna tem que estar com o **IP** da **ETH0** do ÚnicoNET assim como o **DNS1**, o **DNS preferencial**.

Nessa parte terminamos a instalação do ÚnicoNET.

Um site para **conhecer mais** sobre o sistema é ajuda.uniconet.com.br.

Início das Configurações

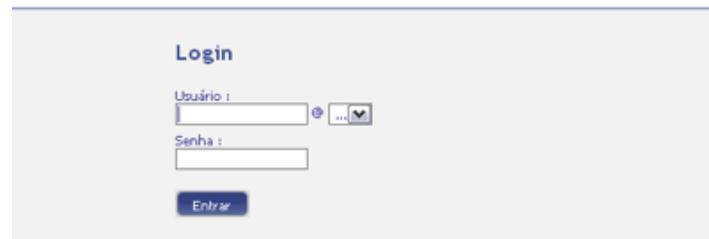
Configurando o Navegador, "Browser".

Desbloqueio de Popup (Firefox)

ÚnicoNET

ÚnicoNET

Ao finalizar a instalação do ÚnicoNET, e colocar os terminais configurados para serem gerenciados pelo mesmo, nos deparamos com uma tela "inesperada", isso é muito comum, e está exatamente correto, é uma página no navegador solicitando que o usuário se identifique, assim como mostrado ao lado.

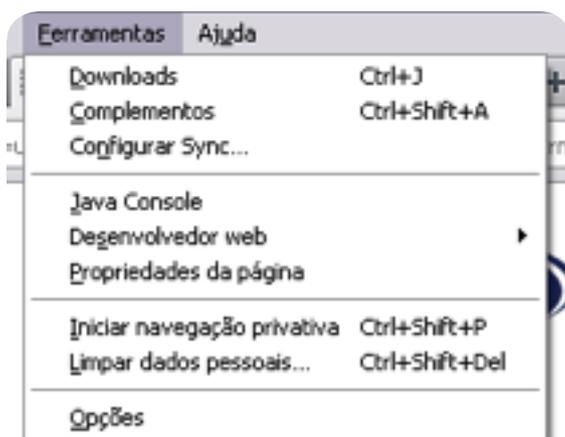


Neste momento já temos que tomar cuidado com apenas um detalhe que será informado agora.

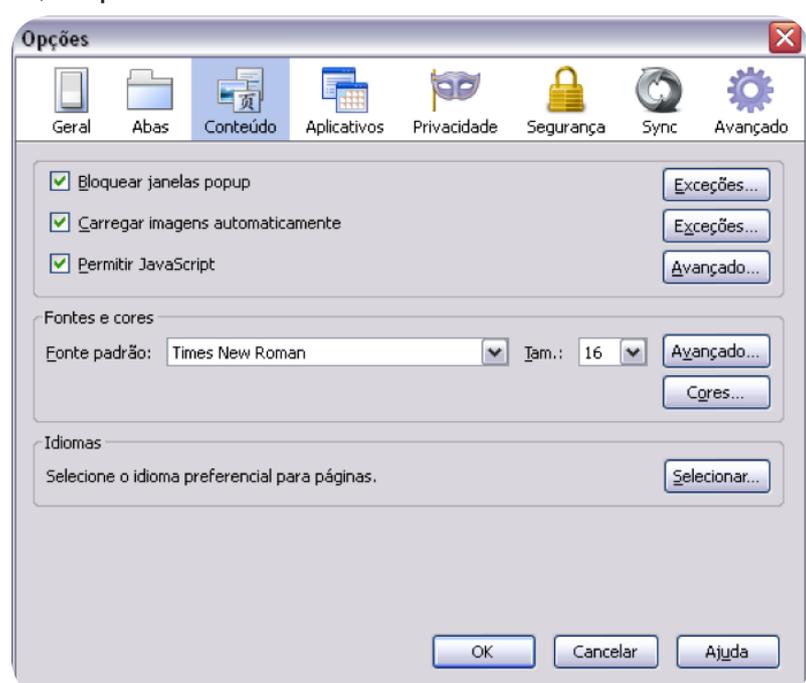
Ao fazer o login no ÚnicoNET o COMUNICADOR do ÚnicoNET precisa ficar aberto, e o mesmo é aberto por um POPUP do navegador, caso isso não seja respeitado, de 2(dois) a 3(três) minutos a conexão a internet vai ser finalizada impossibilitando a navegação.

Para não ter este problema, você precisa desativar o bloqueio de popups do navegador ou inserir a url **http://login.uniconet:10000/index.php** nas exceções de seu navegador de internet, Mozilla FireFox, Safari, Google Chrome, Internet Explorer, entre outros, assim como mostramos a exceção do Mozilla Firefox.

1. Clique no menu ferramentas do FireFox.



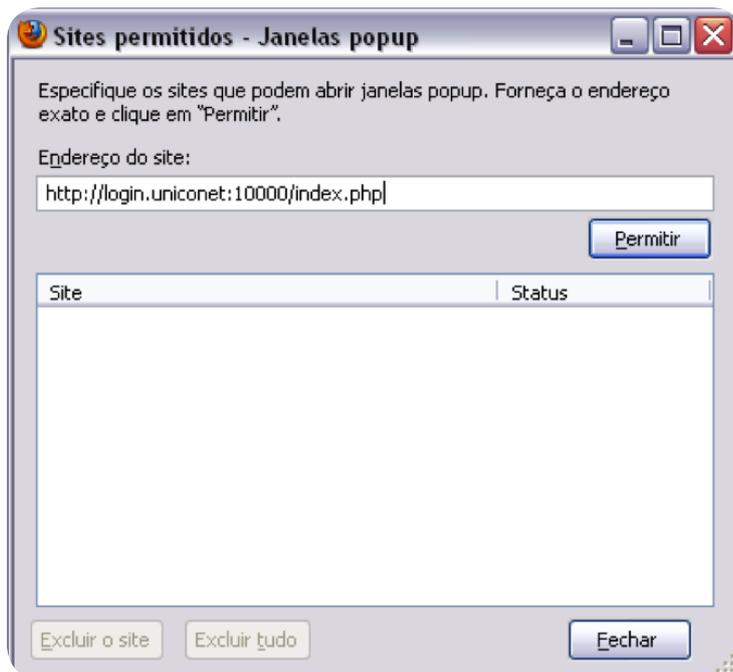
2. Clique no item Opções. Após abrir a janela, clique na ABA Conteúdo.



3. Na linha onde está escrito, Bloquear janelas popup, na mesma direção tem um botão chamado Exceções, Assim como mostra a imagem do **ITEM 2**, clique no mesmo. Ao abrir a Janela como mostra a imagem ao lado, coloque o texto **http://login.uniconet:10000/index.php** e clique no botão permitir.

4. Clique em **fechar** e depois em **OK**.

Feito isso o navegador ja está pronto para fazer o login, no entanto ainda não temos usuários criados no ÚnicoNET para poder testar ou utilizar os serviços. No próximo passo vamos aprender a liberar a rede e também a criar os usuários e outras configurações necessárias para iniciar o monitoramento.



Topologia Básica ÚnicoNET

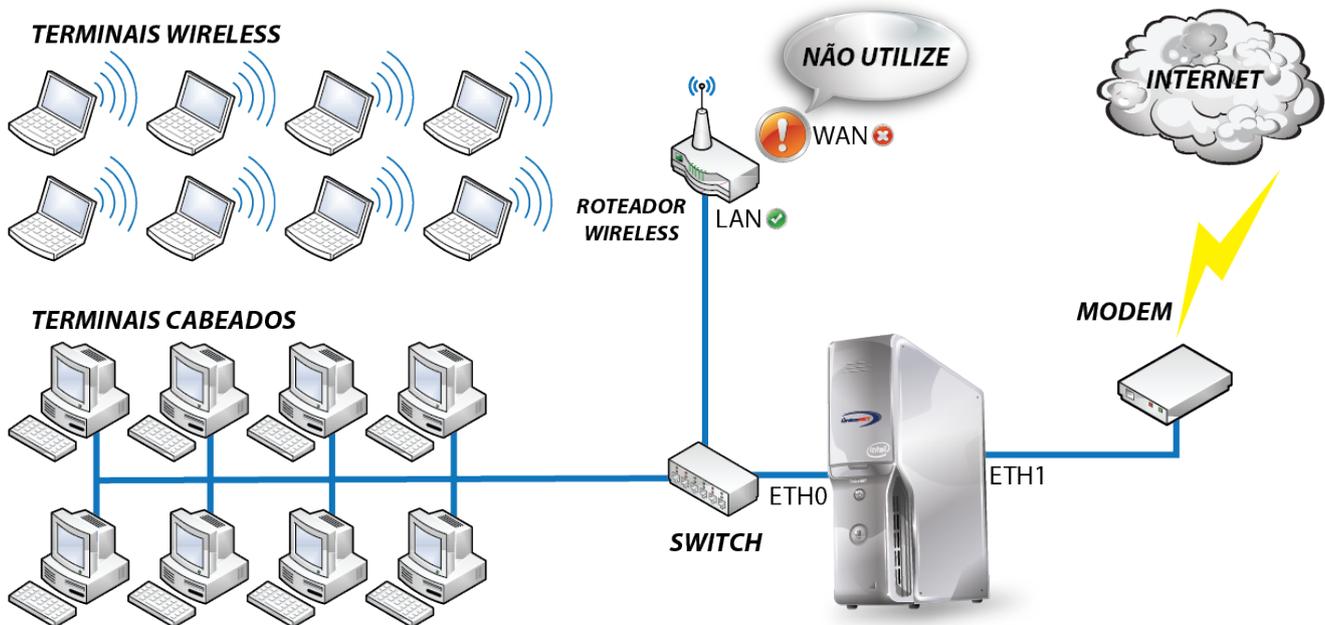
Topologia Básica

Topologia Básica com Wireless monitorado

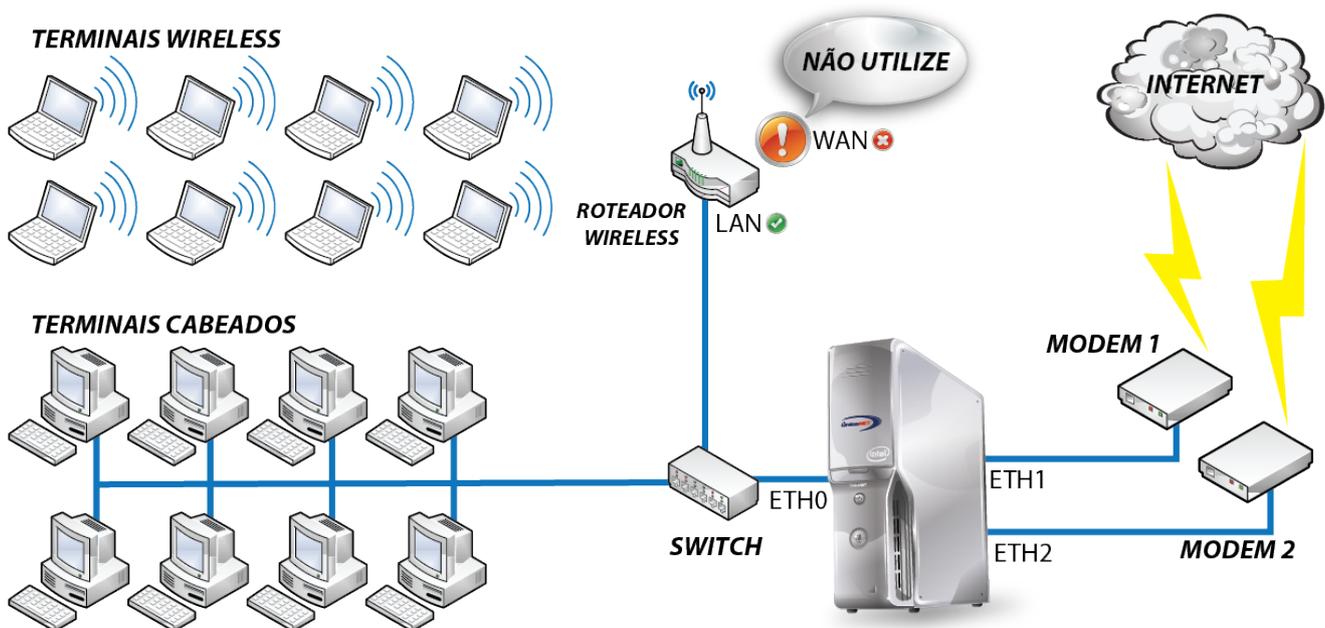
ÚnicoNET

Montamos algumas topologias para ajudar na análise de como utilizar o sistema, e como inserir ele em sua topologia.

TOPOLOGIA 01

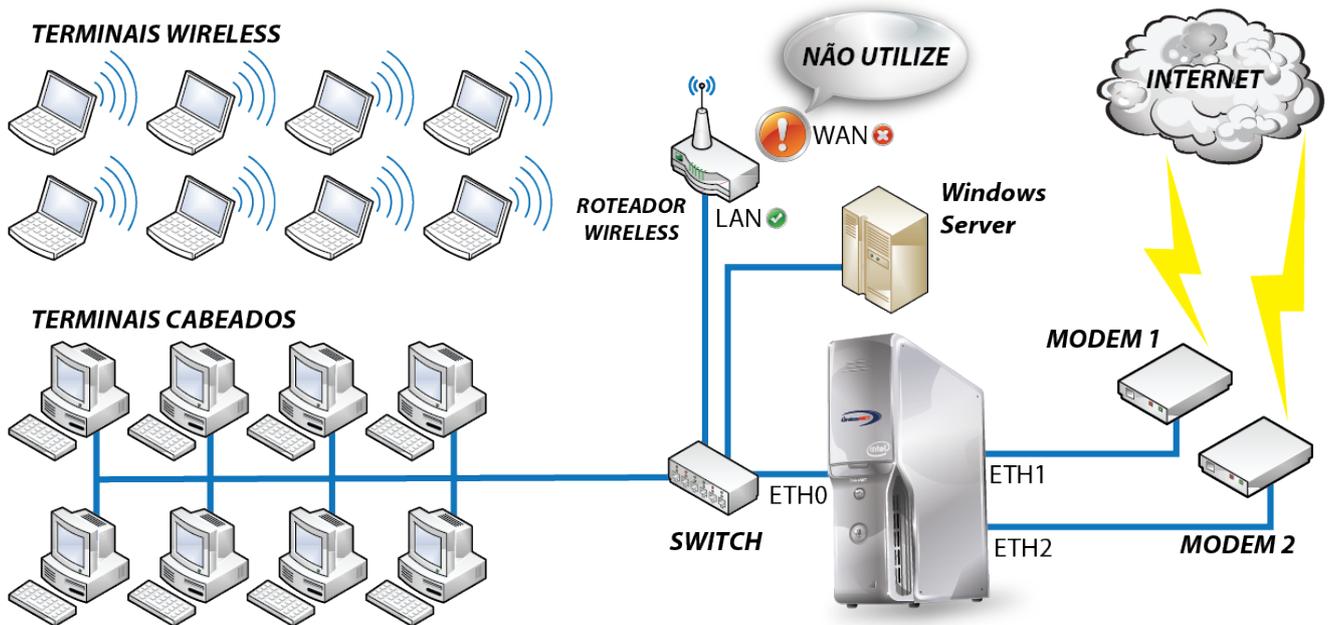


TOPOLOGIA 02

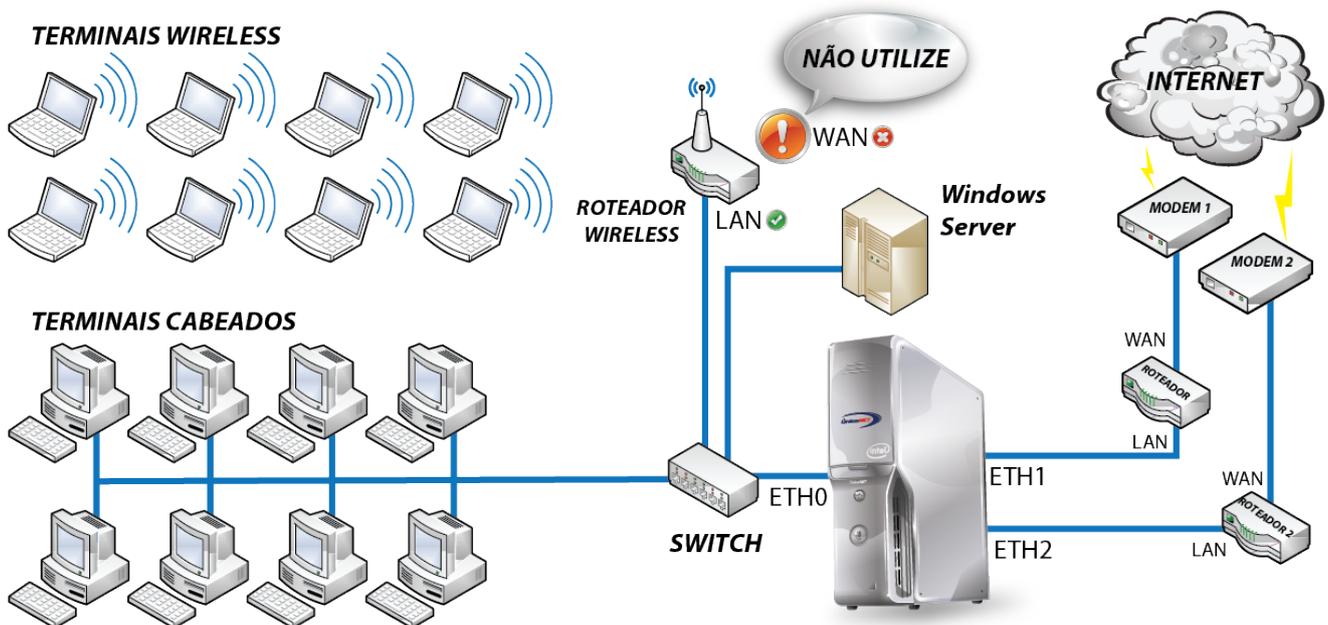


Todas as topologias apresentadas são apenas sugestões. Você precisa conhecer a topologia de sua empresa para inserir o ÚnicoNET sem ter problemas com a internet, qualquer dúvida, envie o esquema da topologia de rede de sua empresa para o Suporte Técnico para que o mesmo auxilie na configuração.

TOPOLOGIA 03



TOPOLOGIA 04



Topologia Básica ÚnicoNET

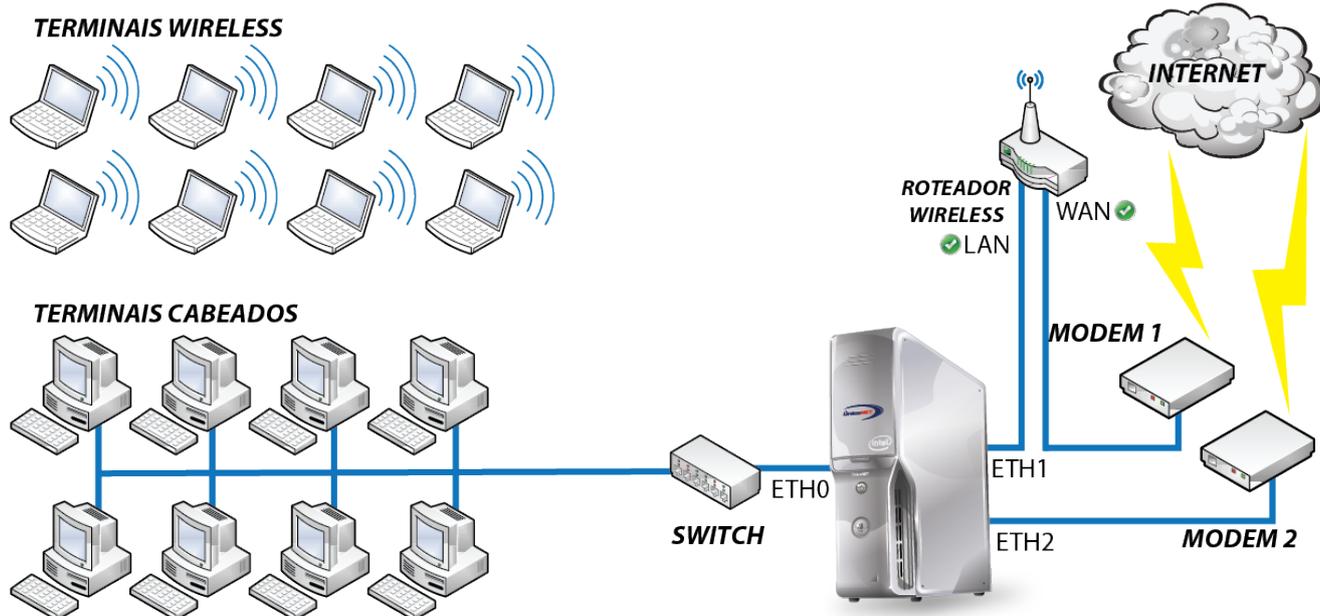
Topologia Básica com Wireless sem monitoramento

Topologia Básica com Wireless, servidores de cameras, servidor voip, impressora, storage, etc.



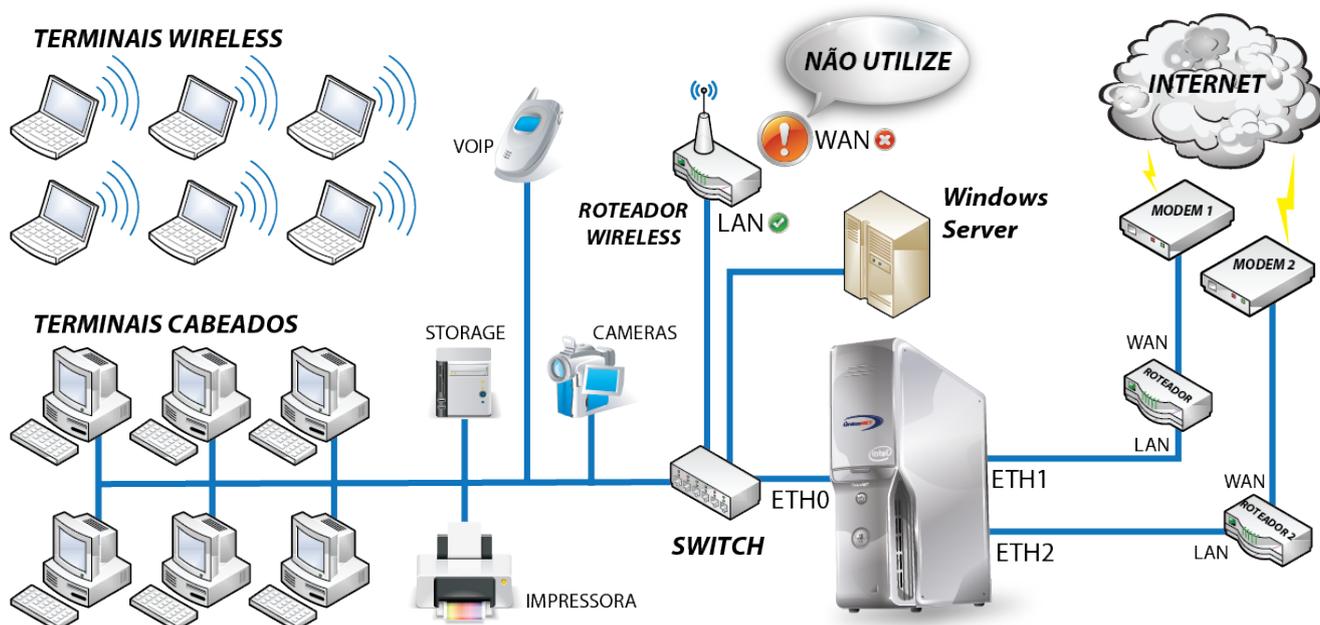
Nas topologias anteriores toda a REDE, Cabeada e Wireless, estão monitoradas, abaixo segue a **TOPOLOGIA, "5"**, para colocar os terminais wireless sem monitoramento e sem passar pela **REDE MONITORADA**, observe que o **ROTEADOR WIRELESS** está antes da **REDE MONITORADA**.

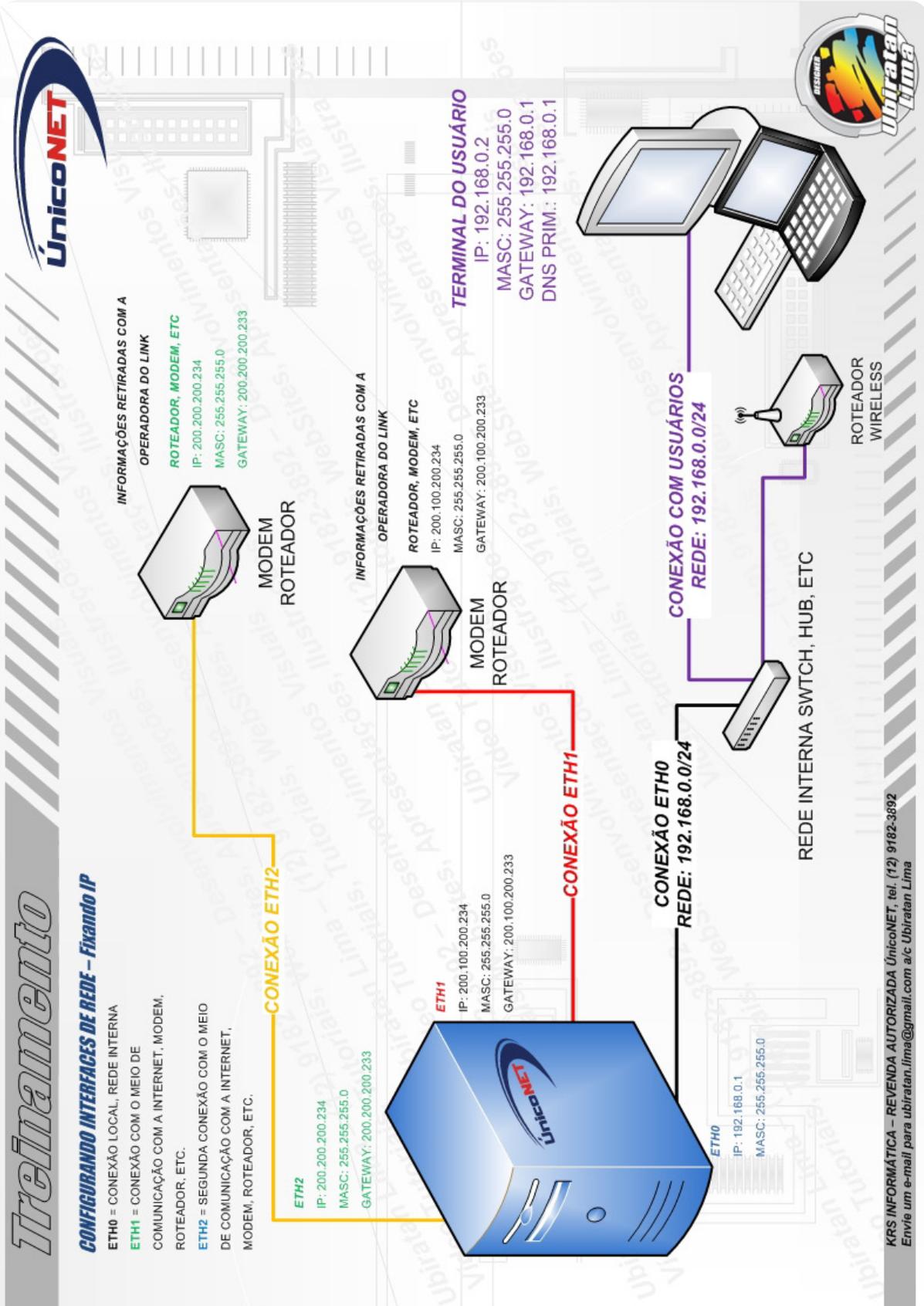
TOPOLOGIA 05



A TOPOLOGIA 6 mostra que não existe problemas em trabalhar com, servidores de cameras, voip, storage, servidor de impressão, junto ao ÚnicoNET, a configuração é simples, e voce também pode contar com o auxílio do Suporte Técnico.

TOPOLOGIA 06



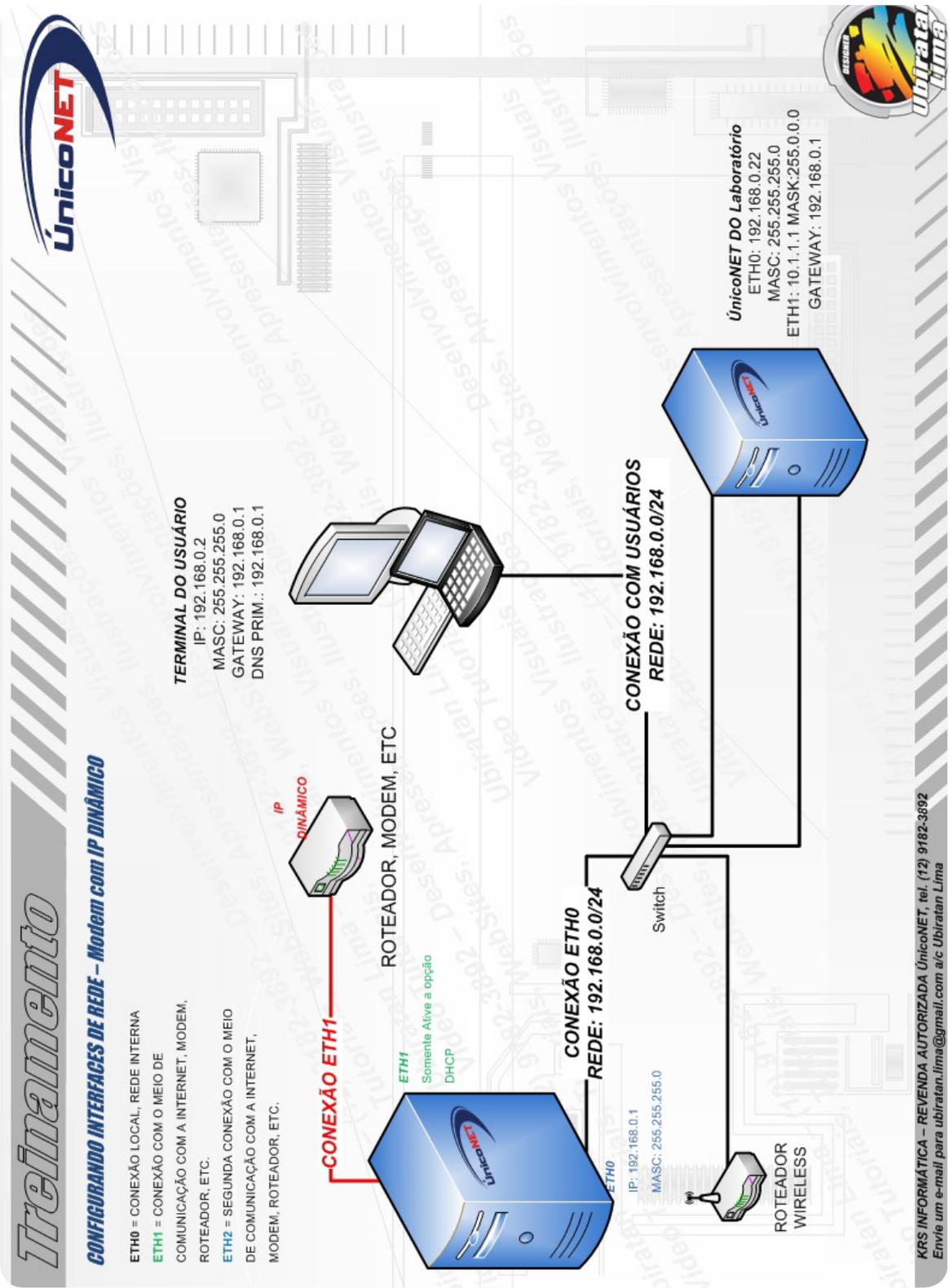


Treinamento

CONFIGURANDO INTERFACES DE REDE – Fixando IP

- ETH0** = CONEXÃO LOCAL, REDE INTERNA
- ETH1** = CONEXÃO COM O MEIO DE COMUNICAÇÃO COM A INTERNET, MODEM, ROTEADOR, ETC.
- ETH2** = SEGUNDA CONEXÃO COM O MEIO DE COMUNICAÇÃO COM A INTERNET, MODEM, ROTEADOR, ETC.

KPS INFORMÁTICA – REVENDA AUTORIZADA ÚnicoNET, tel. (12) 9182-3692
Envie um e-mail para ubiratan.lima@gmail.com a/c Ubiratan Lima





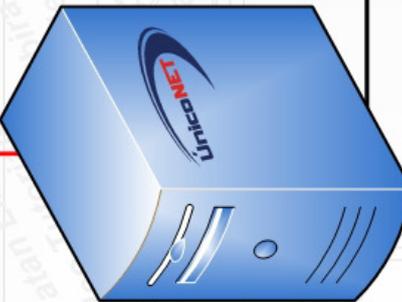
Treinamento

CONFIGURANDO INTERFACES DE REDE – Modem com IP Dinâmico, e Discador PPPoE

- ETH0 = CONEXÃO LOCAL, REDE INTERNA
- ETH1 = CONEXÃO COM O MEIO DE COMUNICAÇÃO COM A INTERNET, MODEM, ROTEADOR, ETC.
- ETH2 = SEGUNDA CONEXÃO COM O MEIO DE COMUNICAÇÃO COM A INTERNET, MODEM, ROTEADOR, ETC.

MODEM COM USO DO DISCADOR

CONEXÃO ETH1



ROTEADOR, MODEM, ETC

ETH1 selecionar a opção DHCP e Configurar o Discador PPPoE logo abaixo

TERMINAL DO USUÁRIO
 IP: 192.168.0.2
 MASC: 255.255.255.0
 GATEWAY: 192.168.0.1
 DNS PRIM.: 192.168.0.1

CONEXÃO ETH0
 REDE: 192.168.0.0/24

CONEXÃO COM USUÁRIOS
 REDE: 192.168.0.0/24

REDE INTERNA SWITCH, HUB, ETC



ROTEADOR WIRELESS

REDE INTERNA SWITCH, HUB, ETC

ETH0
 IP: 192.168.0.1
 MASC: 255.255.255.0



KRS INFORMÁTICA – REVENDA AUTORIZADA ÚnicoNET, tel. (11) 9182-3892
 Envie um e-mail para ubiratã.lima@gmail.com a/c Ubiratã Lima

Configurações do Sistema

Configurando o domínio do ÚnicoNET

Agora vamos realmente iniciar a configuração do ÚnicoNET, para isso precisamos acessar o Painel de Administração, lembra como faz? Abra o navegador e digite o endereço: **https://IP_do_servidor:5000** em nosso exemplo ficará assim, **https://172.16.0.1:5000** ao pressionar ENTER, vai acontecer aqueles avisos de segurança que já conhecemos e sabemos lidar com ele, caso ainda tenha dúvidas sobre este item, por favor volte ao manual no final da instalação e verifique sua dúvida. Voltando ao acesso ao Painel de Administração, a tela apresentada será semelhante a ilustração.



Agora Clique no menu **Configurações**, ele encontra-se na lateral esquerda de seu ÚnicoNET. Conforme a Imagem ao lado.

Ao Clicar em Configurações, será aberta outras opções como a imagem anterior mostra, nesse sub-menu, por favor clique em Domínios, e uma nova tela se apresentará ao lado direito do menu, conforme ilustra a imagem.

Configurações - Domínios

Lista de domínios

Adicionar

Nome	Observações	Ações
Não há domínios registrados.		

Agora que conseguimos chegar no local correto, vamos clicar no botão Adicionar, ele encontra-se do lado direito dessa janela, assim como mostra a imagem acima.

Ao clicar nesse botão, veremos o formulário para a criação do domínio, assim como ilustramos abaixo.

Domínio

Nome :

Observações :

É uma janela simples porém precisamos tomar alguns cuidados, vamos primeiro lembrar alguns **serviços** que o ÚnicoNET traz consigo, **Servidor de E-mail**, **Servidor Web**, e **muitos outros**, no entanto é nestes itens que por padrão vem no ÚnicoNET que temos que ter certos cuidados quanto ao domínio a ser criado.

Vamos a uma breve lembrança dos domínios na internet, uma pergunta: Alguem já viu ou acessou algum site assim, **nomedosite.com**, ou **nomedosite.local**, ou ainda **nome-dosite.aqui**. Acreditamos que por enquanto ninguem conseguiu, isso porque o padrão ainda está em 3(três) letras após o nome do domínio, lembramos também que o **www** antes de qualquer nome na internet, trata-se de um **sub-domínio** e não em sí do domínio, como por exemplo um site bem comum, **www.google.com.br**, esse site existe e é bem popular, mas tentem acessar sem o **www**, **google.com.br**, isso vai para o mesmo lugar e funciona do mesmo jeito. Isso vai facilitar o entendimento sobre bloqueios liberações e também na criação do domínio.

Agora que chegamos a um consenso vamos criar o domínio em sí. Em nosso exemplo vamos criar o domínio **empresa.emp**, esse domínio é apenas para o **gerenciamento da rede** do ÚnicoNET, caso eu precisasse utilizar o servidor de e-mail ou o servidor web do ÚnicoNET, eu não vou conseguir, para os fins destes tutoriais vai servir muito bem. Lembrando que voce pode colocar **nomedaempresa.com** ou **.com.br**, que também irá funcionar corretamente e caso voce precise utilizar o servidor de e-mail e web do ÚnicoNET, vai conseguir sem maiores problemas. Lembro também que caso queira criar o domínio com mais letras é possível, só não recomendamos pois se trata de uma **particularidade** de cada **empresa** e de sua necessidade. A Imagem anterior mostra o preenchimento do domínio **empresa.emp** e sua descrição, ao terminar de preencher clique no botão gravar, ao gravar o sistema irá mostrar o domínio gravado, assim como ilustrado.

Caso tenha criado com erro, clique no botão vermelho com um X no meio, no final da linha que o domínio será excluído, ou clique no ícone de uma folhinha e um lápis em cima para editar o domínio.

Lista de dominios			Adicionar
Nome	Observações	Ações	
empresa.emp	este domínio é apenas sobre a rede do unico.net.		

Usuários

Menu usuários, Cadasro de Departamentos

Menu usuários, Cadastro de usuários



Após criar o Domínio, vamos criar o departamento que será o grupo que o usuário fará parte.

Acesse o menu Usuário, assim como mostra a imagem ao lado.



Após abrir as opções do menu **Usuários**, clique em **Departamento**, ao clicar no Departamento, um formulário será mostrado ao lado direito, este é o formulário de criação do departamento, assim como é ilustrado na imagem.

Preencha com o nome do departamento e sua descrição, após preencher corretamente, clique no botão gravar. Automaticamente ele irá salvar e limpar o formulário para um novo departamento ser criado, cria quantos achar necessário.

Criando Usuários

Para criar usuários no ÚnicoNET, você deve clicar no menu **Usuários**, e após abrir os sub-menus, clicar em **usuário**, feito isso um formulário será mostrado a direita deste mesmo menu, e já estará com a **ABA** Usuário Ativa, onde faremos o cadastro de alguns dados, como: nome, sobrenome, departamento, etc. Veja a ilustração.

Neste mesmo formulário também é possível cadastrar um novo domínio e um novo departamento. Caso queira cadastrar um novo domínio ou um novo departamento, clique no respectivo botão, preencha com o nome e salve, dessa forma o item estará criado e pronto para ser utilizado.



Vamos preencher corretamente, respeitando algumas particularidades definidas pelo programa que são elas: Nome e Sobrenome, podem conter letras maiúsculas, símbolos (ç) e acentos; Usuário, deve conter apenas letras minúsculas sem espaços e por fim a senha que pode conter letras, símbolos e números. Abaixo ilustramos a o preenchimento do formulário.



Caso não tenha criado domínio nem departamento, voce pode criá-los neste momento clicando nos botões novo domínio e novo departamento, caso ja tenha criado, basta clicar no seletor, essa setinha apontando para baixo, e escolher o domínio e departamento criado.

Após preencher todos os dados do usuário clique em gravar. O formulário será limpo automaticamente para que um novo usuário seja criado.

Para ver os usuários e departamentos criados, clique no menu listagem que está ao lado esquerdo do formulário acima do menu Usuário.

A imagem abaixo ilustra o nosso exemplo.



Usuários - Listagem	
Recursos Humanos	 
Gabriela Globo	 

Agora lembra do início, onde estávamos tentando navegar e ele solicitava o login, pois bem, já temos um usuário e a senha, em nosso exemplo esse usuário chama-se gabriela. Vamos ao teste, abra o navegador e quando solicitar login preencha com os dados do usuário e tente navegar. A imagem ao lado mostra como será feito o login pelo navegador.



Ao fazer o login, identificação do usuário, irá abrir um popup, esse é o **popup** que foi explicado anteriormente, que **não pode ser fechado**.

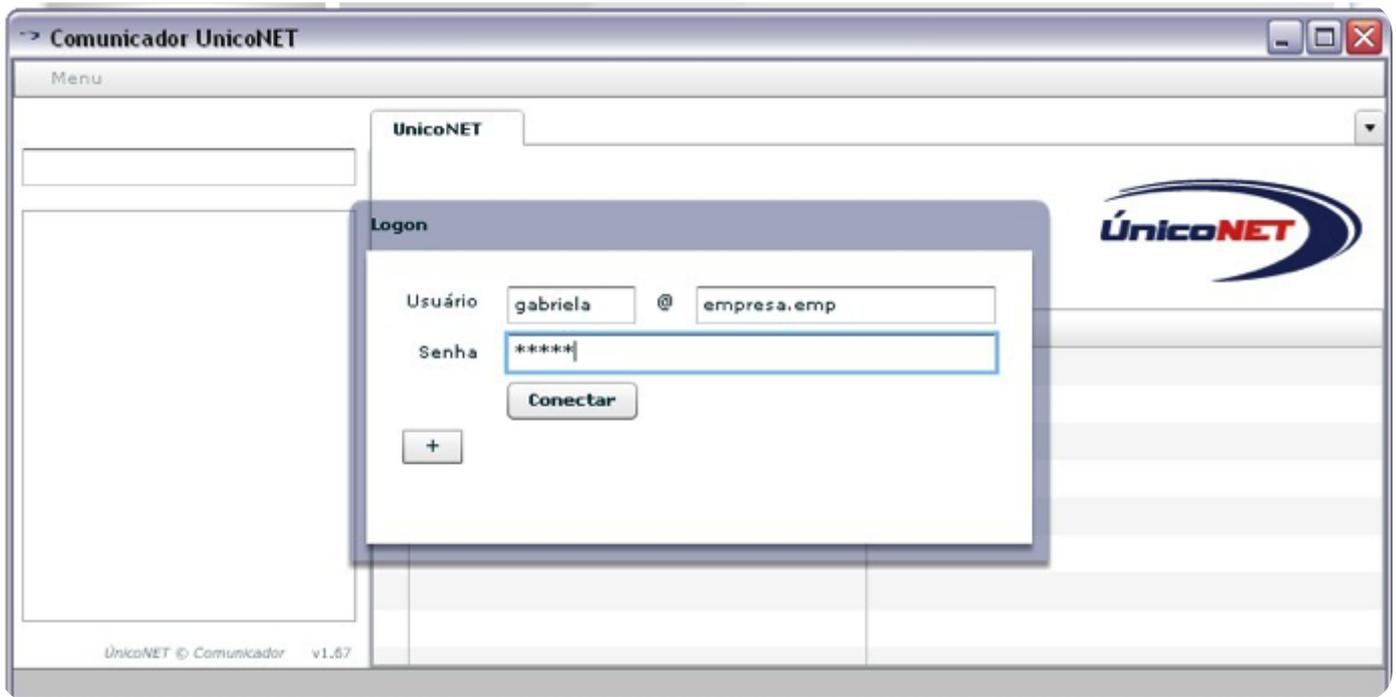
Vamos a uma alternativa bem elegante para se fazer o login no ÚnicoNET como usuário, essa ferramenta evita qualquer mau funcionamento dos navegadores, pois ela funciona como um software a parte do navegador.

Acesse o **Painel do ÚnicoNET**, depois clique no menu configurações, neste momento acredito que você não tem a liberação da rede nem do IP do terminal para acesso a internet, uma alternativa é ativar o pânico do ÚnicoNET, que desliga o monitoramento da rede, apenas para poder baixar o aplicativo do site da **ADOBE**, para isso após clicar no **menu configurações**, clique no **sub-menu Extras**. Vai abrir algumas opções no lado direito, a última opção é o **pânico**, clique no **quadrado** na coluna **Ações**, da linha do pânico, assim que ficar **marcado**, clique no menu **HOME**.

Quando clicar no menu home você voltará literalmente para a home do ÚnicoNET, onde existem dois **informativos** sobre o **comunicador**, leia-os com **atenção**, resumindo, o primeiro é para baixar a **base** de funcionamento do site da **ADOBE**, e o segundo é para baixar o **aplicativo** em si.

Não utilize o **Internet Explorer** para baixar o aplicativo, pois ele irá mudar a extensão do arquivo para **.ZIP** em vez de deixar **.AIR** que é o executável do **Adobe AIR**, caso já tenha feito o download com o IE (Internet Explorer), clique com o botão direito sobre o arquivo e **renomeie** para **.air** em vez de **.zip**. após fazer isso é só executar, observe que na instalação ele dá a opção para criar o atalho na área de trabalho e também para abrir o mesmo após finalizar a instalação.

Quando abrir o aplicativo, ele irá solicitar, nome do usuário, domínio e senha, você vai precisar escrever o domínio. Conforme nosso exemplo abaixo.



Após fazer o login, essa janela que está atrás da janela de conexão, vai ficar em evidência e no menu dessa janela o usuário vai poder trocar a senha por uma de sua preferência, assim como ilustra a imagem ao lado.

Com isso finalizamos a parte de criação de usuários e login no ÚnicoNET, outras informações estão disponíveis no site, ajuda.uniconet.com.br.



HIRARQUIA DAS REGRAS CENTRAL DE REGRAS E FIREWALL PADRÃO

Vamos entender um pouco mais sobre o firewall e a central de regras.

Antes de continuar, para não existir confusão em liberações e bloqueio no firewall, precisamos entender sua hierarquia, o que bloqueia, libera e suas prioridades.

Ao lado temos uma ilustração bem simples, mas que descreve bem a hierarquia.



Precisamos pensar exatamente na ordem da escrita na imagem acima, **Firewall, Geral, Departamento e Usuário**. O termo controle foi criado para um melhor entendimento, esse termo é somente para facilitar o entendimento. Vamos pensar em camadas, como se tivéssemos 5(cinco) folhas de papel onde iríamos escrever algumas ordens e quem está pegando e recebendo essas ordens é o **CONTROLE**, ele sempre vai receber na ordem que está ilustrada na imagem, primeiro as ordens para controlar os Usuários, em seguida as ordens para controlar o Departamento, logo após as ordens para o controle Geral. A prioridade de ordens é a ordem que está mais próxima ao controle, ou a ordem que o **CONTROLE** recebeu primeiro, dessa forma como está seguindo a ordem descrita na imagem, a primeira ordem é para o Usuário, portanto, todas as regras que foi dada ao Usuário, “bloqueio ou liberação”, não será sobrescrita por nenhuma outra regra, pois é a primeira ordem recebida, depois da primeira regra o **CONTROLE** vai ler a segunda ordem, que é para o **DEPARTAMENTO**, como se trata da segunda ordem, nem a terceira, nem a quarta ordem vai sobrescrever a ordem dada para o **DEPARTAMENTO**, somente a ordem dada ao **USUÁRIO** sobrescreve a ordem do **DEPARTAMENTO**, pois é a primeira ordem recebida pelo **CONTROLE** e esta tem maior prioridade, caso o controle não tenha as ordens para o **USUÁRIO**, a de maior prioridade passa a ser a segunda, **DEPARTAMENTO**, e assim sucessivamente.

Ainda sobre a Hierarquia de Regras no ÚnicoNET, temos que tomar um certo cuidado para não confundir, regras de mesmo nível e regras de níveis diferente, como por exemplo; Quando criarmos uma regra na Central de Regras/ Firewall e esta ser aplicada a um nível, no Usuário. Essa regra sendo de Liberação, eu poderei criar uma outra regra fazendo o bloqueio da mesma e aplicar no mesmo nível, o que vai prevalecer é o Bloqueio, a seguir será ilustrado o caso da Hierarquia de mesmo Nível, observe a imagem ao lado.

Por padrão o **FIREWALL** bloqueia, dessa forma ele já vem bloqueando tudo, mas existem algumas exceções, "regras de liberação criadas e ativas", dessa forma quando você termina de instalar o sistema e cria ao menos um usuário, você já consegue fazer a navegação básica, utilizando as portas mais comuns.

Na imagem acima, as setas apontam sempre para a prioridade, fazendo uma análise rápida, o firewall vem bloqueado (**STOP**), e precisamos liberar(**FREE**) algumas regras, no entanto se fizermos uma regra liberando a porta 3389 e uma outra bloqueando a porta 3389, o que vai ter ação no **FIREWALL** é o **BLOQUEIO**.

Existem também as regras que tem liberação e bloqueio dentro da mesma regra, é o caso das Regras de Palavra-Chave, onde do lado esquerdo temos, Palavras Proibidas, que

significa bloquear se aparecer a palavra no domínio acessado, e Palavras-Permitidas, onde é exatamente o inverso, libera se aparecer a palavra cadastrada. Nas regras de palavras-Chave também pode ser bloqueado os downloads, como por exemplo, .zip, tudo que tiver a extensão ZIP, ou .mp4, tudo que estiver com a extensão MP4.

Agora um detalhe muito importante, as Regras de Palavras-Chave tem valor apenas para sites que utilizam o protocolo HTTP, "porta 80", todos os sites que utilizam o protocolo HTTPS, "porta 443", não são monitorados pela central

de regras e sim pelo **FIREWALL**, é o caso da maior parte das **REDES SOCIAIS**, como por exemplo, <https://facebook.com.br>, <https://youtube.com.br>. Estes devem ser bloqueados pelo Firewall e não por palavra-chave, mais a frente neste manual vocês terão exemplos de como fazer o bloqueio e a liberação dessas **REDES SOCIAIS**.

PRIORIDADE DE MESMO NÍVEL



PRIORIDADE DE MESMO NÍVEL PALAVRA-CHAVE





Para cadastrar, “criar”, uma regra no ÚnicoNET, voce precisa acessar o painel de administração visto em capitulos anteriores, clicar no menu Central de Regras, assim como mostra a imagem ao lado.

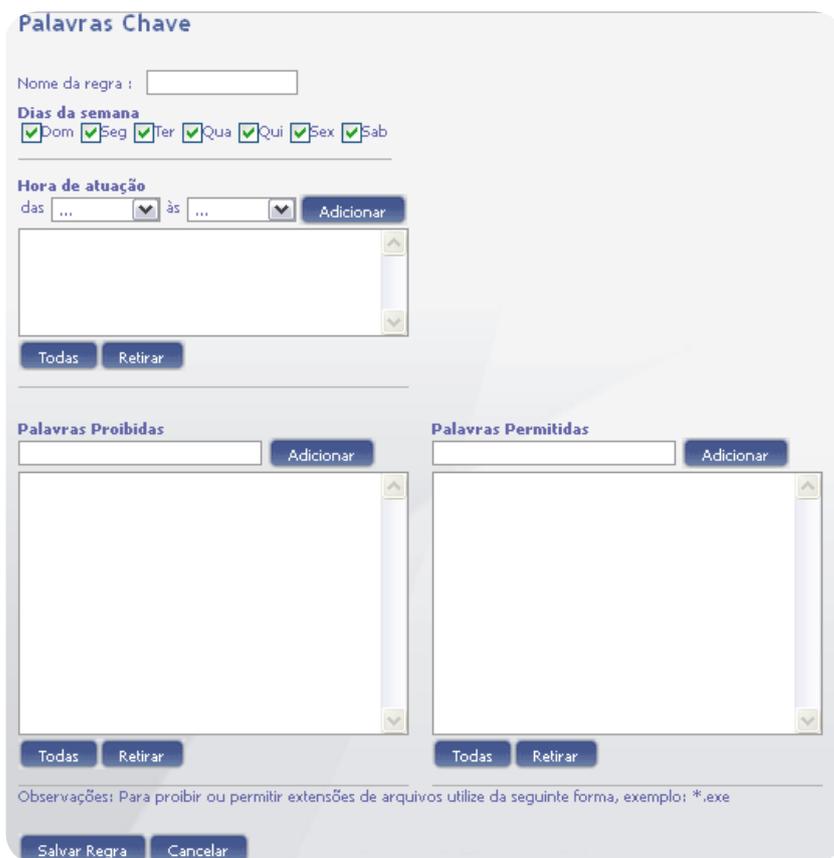


Ao clicar no menu Central de Regras, o mesmo vai habilitar novas opções, Firewall, Palavra-Chave e B.I.S., vamos iniciar pelas regras de Palavra-Chave clicando na opção Palavra-Chave, ao clicar será aberta uma nova janela ao lado direito do menu com a listagem de regras ja criadas e duas opções, uma para importar palavras-chave de um arquivo texto, e a opção, “botão”, para criar uma nova regra, assim como ilustra a imagem abaixo.



Inicialmente vamos criar uma regra bloqueando o website terra.com.br.

Clique no botão “Criar nova regra”, será apresentada uma nova janela com opções para; nomear a regra, marcar os dias e horários de atuação, “quando a regra pode agir”, opção de cadastro das palavras-chave Proibidas e Permitidas. Lembre-se; Se não tem regra de bloqueio existe a permissão padrão, que é de liberação, assim como foi visto no capítulo de hierarquia das regras. As opções estão ilustradas na imagem ao lado.



Agora que já sabemos todas as opções que tem a janela de cadastro, “criação”, de regras, vamos a criação da mesma;

Vamos definir como nome da regra, Bloqueio TERRA, agora vamos escolher os dias de atuação da regra, em seguida temos o horário de atuação dentro dos dias selecionados, ao escolher a faixa de horário, clique em adicionar, caso tenha feito o horário com erro, selecione a hora errada e clique no botão Retirar, logo abaixo do campo onde selecionou o horário. O próximo item é adicionar as palavras proibidas, escreva a palavra ou domínio, sem o WWW, e clique adicionar, caso tenha adicionado alguma palavra errada, faça da mesma forma que no horário, selecione a palavra adicionada com erro e logo abaixo do campo onde selecionou a palavra, clique no botão Retirar. Agora vamos a liberação, o caracter curinga é o ponto, “.”, ele é o caracter comum em todos os domínios, dessa forma para liberar todos os sites, basta inserir um ponto, “.”, nas palavras permitidas, mas voce precisa ter cuidado, voce lembra, oquê tem prioridade nessa regra? As liberações tem prioridade, dessa forma se voce fizer como está na ilustrando a imagem, colocando um ponto “.”, em palavras liberadas, nem mesmo o site terra será bloqueado, mesmo estando em palavras proibidas.



Palavras Chave

Nome da regra :

Dias da semana
 Dom Seg Ter Qua Qui Sex Sab

Hora de atuação
 das 00:00 às 23:59

Início às 00:00 até às 23:59

Palavras Proibidas

terra

Palavras Permitidas

Observações: Para proibir ou permitir extensões de arquivos utilize da seguinte forma, exemplo: *.exe



Jamais cadastre o ponto, “.”, em palavras permitidas, a não ser que realmente queira liberar tudo para o(s) usuário(s).

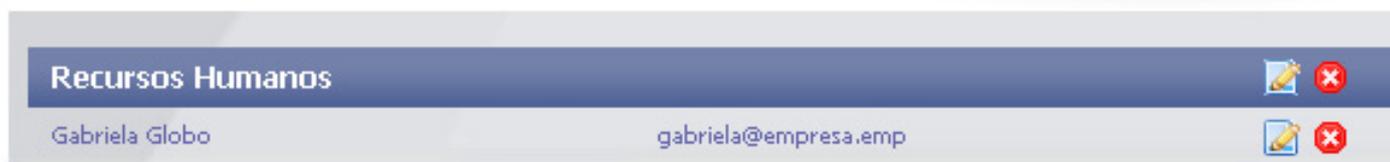
Ao terminar de configurar a regra com todas as palavras proibidas, ou com a palatra “terra“, que seguimos em nosso exemplo, clique no botão Salvar Regra. Automaticamente será apresentada a janela de listagem de regras, conforme ilustrado abaixo.

		<input type="button" value="Importar"/> <input type="button" value="Criar nova regra"/>	
Nome da Regra	Dia Atuação	Hora Atuação	Ação
Bloqueio TERRA	dom,seg,ter,qua,qui,sex,sab	das 00:00 às 23:59	 

Caso voce esteja seguindo o tutorial desde o início, até o momento voce tem o usuário criado e uma regra criada, “Bloqueio TERRA, no entanto somente a regra criada não serve para nada, precisamos vincular essa regra a algum grupo de usuário, “DEPARTAMENTO”, no próprio USUÁRIO, ou em GERAL, para ser utilizada após o usuário fazer login.

Para vincular, “associar“, a regra a algum dos elementos acima citados, voce precisa acessar o menu Usuários, com isso voce ja terá a opção GERAL, que serve para que a regra passe a valer para todos os usuários logados no sistema, caso queira aplicar somente a um grupo de usuários, “DEPARTAMENTO”, clique no sub-menu LISTAGEM, feito isso, ao lado direito será apresentada a listagem de DEPARTAMENTOS e USUÁRIOS, assim como mostra a imagem.

Usuários - Listagem



Em nosso exemplo temos apenas um usuário, gabriela.

Um detalhe muito importante é; Ambos os itens da Central de Regras, “Palavra-Chave” e “Firewall”, vão aparecer em GERAL, DEPARTAMENTO e USUÁRIO, este item é ilustrado ao lado.



Para aplicar a regra que criamos, “Bloqueio TERRA”, voce precisa escolher qualquer item, GERAL, DEPARTAMENTO ou USUÁRIO, no nosso exemplo vamos escolher o GERAL.

Após clicar no GERAL a janela de associação de regras será apresentada, clique então na ABA Palavra-Chave, logo a regra que criamos, será apresentada em Regras Criadas, perceba que no item Regras Associadas não temos nada, selecione a regra que criamos e clique nas setinhas para a direita (>>), isso vai associar a regra, associada a regra, clique no botão Salvar, que fica logo abaixo dessa Janela.



Vamos agora ao efeito que nosso bloqueio causou, se realmente funcionou ou não.

Faça o login com o usuário gabriela e a senha que voce definiu, caso tenha seguido as instruções de exemplo a senha é 12345.



Ao fazer o login corretamente a janela do comunicador ficará do jeito apresentado na imagem ao lado.



Proibido acesso

O controle de acessos impediu esta requisição.

<http://www.terra.com.br/portal/>

Após fazer o login, vamos abrir o navegador e digitar o site <http://terra.com.br>, caso ja esteja com o navegador aberto, basta abrir uma nova aba e digitar a url informada ou da forma tradicional www.terra.com.br. Logo a mensagem de bloqueio será apresentada, assim como mostra a figura ao lado.

Alteração de Senha pelo usuário

Ao fazer o login no Comunicador AIR do ÚnicoNET, clique no Menu, e depois na opção Alterar senha, preencha os campos corretamente e clique em Alterar, após clique no botão null(OK), desconecte e conecte novamente utilizando a nova senha. As imagens abaixo ilustram este caso.



Firewall

Utilizar FIREWALL ou CENTRAL DE REGRAS / FIREWALL

Definições e Orientações de Origem e Destino

ÚnicoNET

Neste momento vamos passar para as regras de Firewall.

Existem dois itens com o rótulo **FIREWALL**, um deles é no menu **Central de Regras**, o outro fica no Menu Firewall, assim como mostra as imagens ao lado.

As diferenças entre os dois firewalls são duas, e são bem simples, a primeira é como fazer a liberação ou bloqueio, na **Central de Regras / Firewall**, voce precisa criar a regra e nessa escolher a opção de bloqueio ou liberação, enquanto no menu FIREWALL, al clicar no **Menu Firewall**, voce ja tem bem especificado os itens, liberação e bloqueio. Assim como ilustrado ao lado. Agora vem a dúvida; Quando usar a **Central de Regras**? Quando usar o **FIREWALL**?

CENTRAL DE REGRAS / FIREWALL, será sempre utilizado, quando voce precisa refinar os processos de bloqueio e liberação, digo, quando voce precisa bloquear ou liberar algum website ou porta para apenas alguns usuários e não para a rede toda, como por exemplo; Preciso bloquear todos os sites HTTPS para o usuário X, se voce fizer o bloqueio no **FIREWALL**, voce estará bloqueando ele, mas tambem estará bloqueando toda a rede, o correto é no Firewall da Central de Regras, onde voce vai fazer a regra e aplicá-la somente ao usuário X, toda a rede vai poder acessar sites HTTPS e somente o usuário X será bloqueado.

Obs. Todo bloqueio no firewall trata-se de portas, por este motivo, neste momento o ÚnicoNET não vai apresentar mensagens de bloqueio, como a mensagem de bloqueio de sites em palavra-chave.

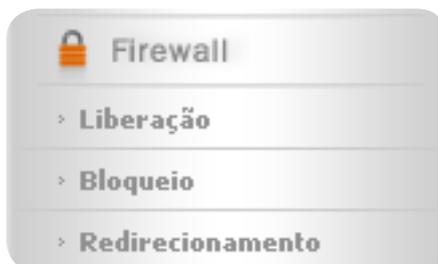
No cado do Destino e Origem do Firewall, são iguais para ambos, o Destino será sempre o que voce quer acessar, por exemplo, estou na rede monitorada do ÚnicoNET e não consigo acessar o meu computador em casa via **Remote Desktop**, "porta **3389**". Neste item temos algumas soluções, a primeira é liberar a porta **3389** para todos os destinos e todas as origens, quando liberamos dessa forma, qualquer computador dentro da rede do ÚnicoNET, vai conseguir acessar um computador REMOTO em qualquer lugar do mundo, desde que exista comunicação, pois voce escolheu **TODOS os DESTINOS e TODAS as ORIGENS**.

ORIGEM será sempre o **TERMINAL da REDE**.

DESTINO será sempre onde voce quer alcançar, onde quer acessar.

Continuando nosso exemplo, voce tambem pode fazer a liberação apenas para um **DESTINO** simplesmente colocando o IP da conexão do **DESTINO**, o mesmo se aplica a **ORIGEM**, caso queira que apenas um terminal da rede se conecte pela porta especificada, basta informar a porta na regra e o **IP da ORIGEM**, como voce ja percebeu, a regra pode ser feita especificamente para um **DESTINO** e uma **ORIGEM**, voce quem vai decidir a melhor forma para aplicar a regra. Caso precise de auxílio o Suporte sempre está pronto a ajudar, basta entrar em contato via chat, e-mail ou telefone.

A seguir vamos fazer uma regra na prática.



Para criar uma regra de firewall, voce precisa acessar o menu **Firewall** e clicar na opção **LIBERAÇÃO** ou **BLOQUEIO**, em nosso exemplo vamos utilizar uma **LIBERAÇÃO**. Para não fazer regras **DUPLICADAS**, vamos verificar a tabela de Regras de Liberação do ÚnicoNET, ao clicar na opção **LIBERAÇÃO**, será apresentada a tabela ao lado direito do menu, assim como mostra a imagem ao lado.

[Criar nova regra](#)

Regra	Int.	Prot.	Porta	Origem	Destino	Chains	Ações
E-Mail (externo ssl)	todos	tcp	465, 993, 995	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	F	<input type="checkbox"/>
E-Mail (ÚnicoNET)	todos	tcp	25, 110, 143	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	I O	<input type="checkbox"/>
FTP (externo)	todos	tcp	20, 21	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	F	<input type="checkbox"/>
FTP (ÚnicoNET)	todos	tcp	20, 21	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	I O	<input type="checkbox"/>
MSN-Proxy	todos	tcp	25000:30000	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	I O	<input checked="" type="checkbox"/>
PPTP (ÚnicoNET)	todos	tcp	1723	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	I O	<input type="checkbox"/>
RDP	todos	tcp	3389	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	F	<input type="checkbox"/>
SSH (ÚnicoNET/Suporte)	todos	tcp	22	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	I O	<input checked="" type="checkbox"/>
SSL (comunicação segura)	todos	tcp	443	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	F	<input type="checkbox"/>

Clique no botão criar nova regra, será apresentada um formulário de criação de regra. Vamos fazer uma regra para liberar o acesso do **VNC**, de forma que todos os terminais da rede consiga acessar qualquer **Servidor de VNC** ativo na internet.

Vamos utilizar a regra básica, selecionando o tipo da regra como Básico, vamos ja deixar a regra ativa assim que a salvamos selecionando a opção Ativa, no nome eu coloquei apenas VNC para ficar fácil de localizar, o nome é indiferente o que conta mesmo são os protocolos, interfaces, portas, origem e destino, colocamos as portas **5800 e 5900** na mesma regra, podemos adicionar até 15 portas separadas por virgula,“,“, essas são padrão do software assim como informado no site <http://www.realvnc.com>, os protocolos vamos utilizar todos, pois trata-se de um acesso completo a um computador fora da rede. no Endereço de IP, origem e destinos, deixaremos todos marcados assim como ilustra a imagem ao lado.

Regra

Tipo: Básico Avançado

Ativa: Sim Nao

Nome:

Interface:

Protocolo:

Porta(s)

Destino: Todas Especificar:

Endereço IP

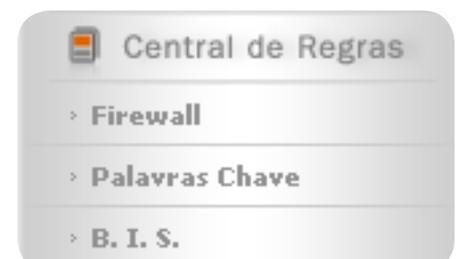
Origem: Todos Especificar:

Destino: Todos Especificar:

Ao finalizar a configuração da regra, é só clicar em salvar regra, automaticamente será mostrada novamente a tabela de regras, assim como mostra a image 1 desta página, a única diferença é que agora a regra **VNC** está listada na tabela.

Agora que ja definimos uma regra no FIREWALL, vamos fazer a mesma regra na Central de Regras FIREWALL.

Clique no menu Central de regras, e depois na opção Firewall, assim como mostra na imagem ao lado.



Caso voce esteja acompanhando o tutorial desde o início e praticando, sua lista de regras de firewall da central de regras, estará em branco assim como ilustra a imagem abaixo.



Vamos criar uma nova regra, vamos utilizar os mesmos dados da regra VNC feita no FIREWALL PADRÃO, nome, portas, protocolos, etc. Ao lado temos a imagem que ilustra nosso exemplo.

Nome: VNC

Dias da Semana: Todos, marque todos ou somente os dias que quer que a regra funcione.

Horário: escolha 0h e 23:59h, assim como mostra a imagem e clique em adicionar, após adicionar se apareceu alguns simbolos no lugar das letras acentuadas, não precisa se preocupar, para corrigir isso basta configurar a codificação ISO 8859-1, provavelmente seu navegador está com o padrão UTF-8.

Ação: Liberação

Protocolo: todos

Portas: 5800,5900

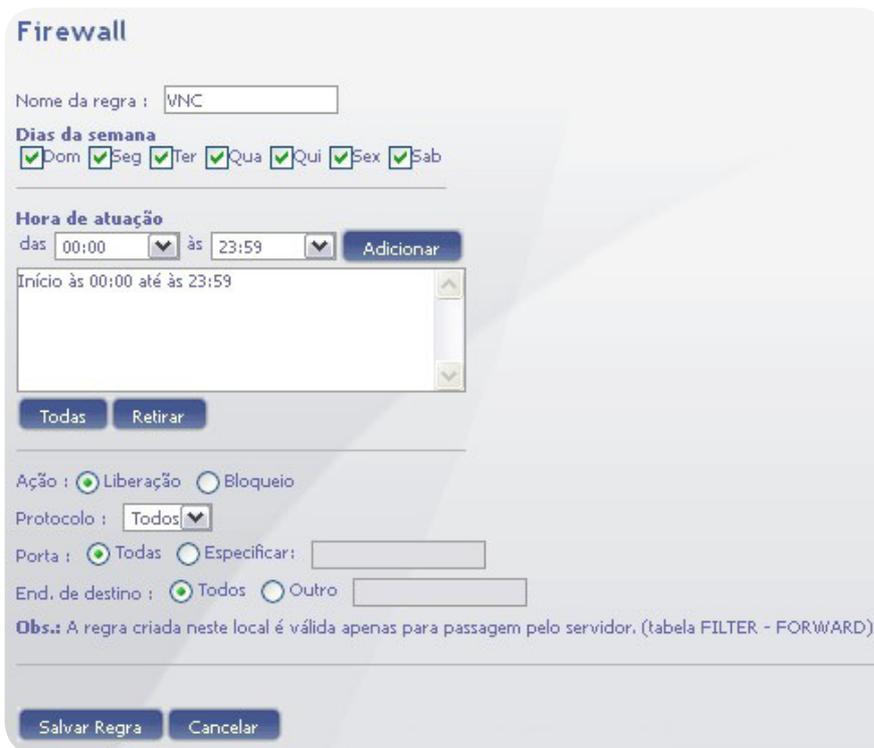
Endereço de Destino: todos. Lembra das especificações sobre a central de regras, que

todas as regras feitas aqui estão relacionadas com algum nível de **hierarquia, Geral, Departamento e Usuário**. Sendo assim sabemos que o destino só pode ser algum desses pontos, dessa forma não é necessário dar a opção de preenchimento da Origem da liberação.

Após preencher todos os dados, clique em **Salvar Regra**.

Obs. Esse processo de criação de regras funciona exatamente da mesma forma para o bloqueio, a única diferença é que voce precisa escolher a **AÇÃO: BLOQUEIO** no formulário da criação da regra.

A Regra, **VNC**, está criada na central de regras, mas ainda não causa efeito no(s) usuário(s), falta fazer a aplicação da mesma. Na próxima etapa, vamos fazer a aplicação da Regra no **DEPARTAMENTO**, fazendo com que **todos os usuário desse departamento, TI**, possam utilizar o VNC para qualquer computador externo.



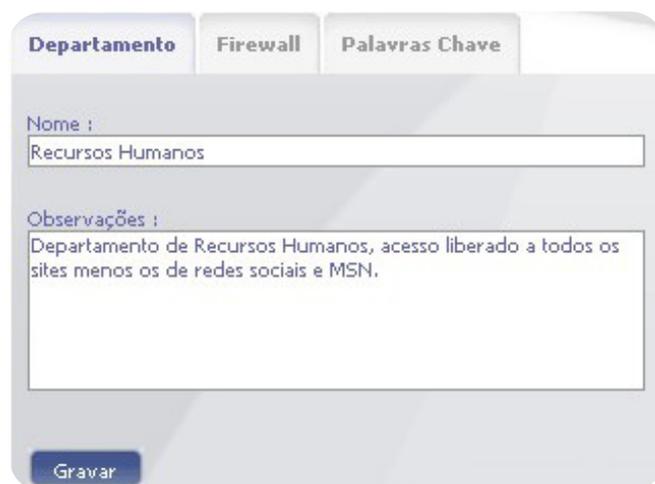
Para aplicar uma regra a um determinado grupo de usuários, precisamos localizar esse grupo, o GRUPO é o mesmo que DEPARTAMENTO no ÚnicoNET, clique no menu Usuários, e depois na opção LISTAGEM, serão apresentados todos os Usuários, separados por seus respectivos DEPARTAMENTOS, "GRUPOS", assim como ilustra a imagem de nosso exemplo.



No momento temos apenas um usuário e um departamento criado.

Clique no ícone, folha branca com lápis, no final da linha do departamento, esse ícone é o botão de edição do mesmo. Será mostrado o formulário de edição do Departamento, onde você pode alterar desde o nome até a descrição do mesmo, assim como a imagem ao lado.

Como já vimos em capítulos anteriores, existem as **ABAS**, **FIREWALL** e **PALAVRA-**



CHAVE. Clique em na ABA FIREWALL outro formulário será apresentado, onde encontra-se a regra VNC que faz parte das **REGRAS EXISTENTES**, "criadas e **REGRAS ASSO-**
CIADAS, que já estão sendo aplicadas a este departamento, que por sua vez ainda não tem nenhuma. Assim como mostra a imagem ao lado.

Firewall

Aplicação de Regras para um Grupo de Usuários
B.I.S. - Bloqueio Inteligente de Sites - Instalação

ÚnicoNET

Selecione a regra VNC, depois clique nas duas setinhas, (>>), que está entre os campos de **REGRAS EXISTENTES** e **REGRAS ASSOCIADAS**, dessa forma a regra será associada ao DEPARTAMENTO, “grupo de usuários“, após associar a regra, clique no botão Gravar. Assim como é ilustrado nas imagens abaixo.



Feita a associação da regra, automaticamente todos os usuários do DEPARTAMENTO serão liberados, para utilizar o VNC.

B.I.S - Bloqueio Inteligente de Sites

O **B.I.S.** é um recurso que ajuda o administrador bloquear os sites indesejados em sua REDE, através de grupos, como **Adulto, Pornografia, Webmail, Entretenimento, etc**, são vários grupos, como veremos mais a frente, no entanto para utilizar o B.I.S. é necessário fazer sua instalação, essa instalação pode demorar dependendo de seu link de internet. Para instalar clique no menu Central de Regras, e depois na opção B.I.S., será apresentado um aviso, leia com atenção e se decidir fazer a instalação continue. Assim como mostra as imagens abaixo.

Clique em Iniciar Instalação, logo após voce vai receber a mensagem que a instalação está em andamento, assim como mostra a imagem ao lado.

Voce precisa atualizar a página após alguns minutos, caso ja tenha terminado a instalação, será mostrado uma listagem de **GRUPOS de sites**, existe vários grupos e cada um deles poderá ser editado caso exista a necessidade, poderá adicionar, deletar e localizar domínios facilmente.

Após correr tudo bem com a instalação, e voce atualizar a página do navegador, clicando no menu Central de Regras, BIS, ou teclar F5, será apresentada a listagem dos grupos do B.I.S., todos eles vem desativado por padrão, para ativar e começar a bloquear os sites, voce deve marcar a opção AÇÃO na linha do GRUPO que deseja ativar. A listagem e a marcação são ilustrados pela imagem abaixo.

Grupo	Ação
Adulto	<input checked="" type="checkbox"/>  
Agressivo	<input checked="" type="checkbox"/>  
Animais	<input type="checkbox"/>  
Anti Spyware	<input type="checkbox"/>  
Audio e Video	<input type="checkbox"/>  

Vamos agora localizar um domínio. Clique no botão localizar e preencha o campo com o domínio a ser localizado, em nosso exemplo é google.com, após preencher o campo com o domínio clique em localizar. O ÚnicoNET irá mostrar todos os domínios que contém google.com, por exemplo, google-google.com, porn-google.com, etc, assim como ilustra a imagem ao lado.

Na listagem todos os domínios vem marcados, pois estão ativos dentro do grupo, ativo dentro do grupo não quer dizer que ele esteja bloqueando os sites, para bloquear o grupo precisa estar ativo, ativando o grupo automaticamente todos os domínios que estão marcados dentro do grupo, começam a ser bloqueados.

Para Adicionar um domínio a um determinado grupo, voce precisa clicar no menu B.I.S., quando aparecer a listagem, na linha do grupo, clique no ícone, folha em branco com um sinal de adição em vermelho, dessa forma voce vai abrir um formulário de adição de domínio ao grupo que escolheu, preencha com o domínio a ser bloqueado pelo B.I.S. e clique no botão adicionar, assim como ilustra a imagem.

Localizar

Domínio:

Grupo	Domínio	Ação
Adulto	cumgoogle.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Adulto	google-google.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Adulto	pipe.pr-google.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Adulto	porn-google.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Adulto	porno-google.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Adulto	pornoogle.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Adulto	potgoogle.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Adulto	sexe-google.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Adulto	sexe.pr-google.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Adulto	sexegoogle.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Adulto	sexy-google.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Audio e Video	video.google.com	<input checked="" type="checkbox"/>

Bloqueio Inteligente de Sites

Grupo: **Adulto**

Domínio:



Até o momento já conseguimos criar o usuário, fazer o login, fazer os bloqueios de firewall e palavra-chave, além da utilização do B.I.S.

Vamos ver agora como monitorar os usuários, saber quem está logado no sistema ou não. Para isso vamos clicar no menu Monitoramento, e em seguida na opção Usuários Logados. Ao efetuar os passos descritos, uma janela será aberta, assim como mostra a ilustração abaixo.



Internos					
#	▲Nome	Departamento	Uptime	IP/Mac-Address	Ações
1	Gabriela Globo	Recursos Humanos	18m 37s	172.16.0.20 - 00:0C:29:22:9A:4E	

Externos					
#	▲Nome	Departamento	Uptime	IP/Mac-Address	Ações
1	Assis Assis	TI	9m 47s	192.168.0.8 - E0:F8:47:28:5C:B4	

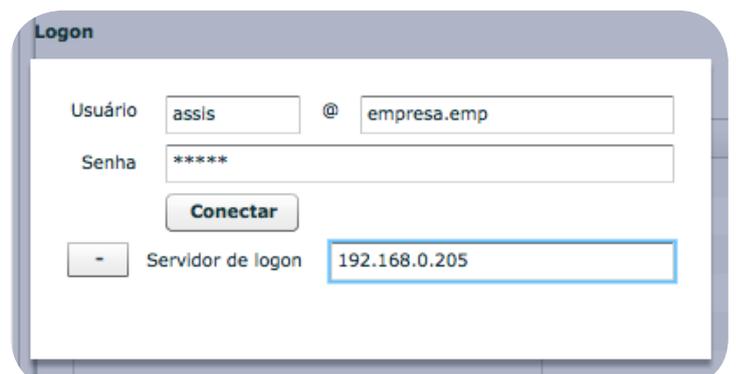
Na Lista acima temos dois itens, Internos e Externos. Os Usuários que aparecem no item interno, são usuários que estão na rede interna e estão sendo monitorados, já os usuários que estão aparecendo na listagem Externos, são usuários fora da rede do ÚnicoNET e como estão fora somente o comunicador é monitorado pois faz parte do sistema.

O recurso de fazer login fora da rede do ÚnicoNET é bastante útil para as empresas conversarem com parceiros, clientes, funcionários, entre outros, em um canal que somente eles sabem. Em nosso exemplo temos o Assis fazendo login externo para conversar com a Gabriela, “funcionária da empresa“, neste caso a Gabriela só pode conversar pelo comunicador, exclusivamente com clientes ou parceiros.

Vamos fazer o Login Externo com o usuário Assis.

Antes de fazer o login, o Usuário Assis precisa ser criado, caso não se recorde, veja o tópico criando usuários, neste mesmo material.

Para fazer o login externo, você precisa saber o IP do ÚnicoNET, o IP da ETH1 ou IP Público, em nosso caso o IP 192.168.0.205 está simbolizando o IP público, assim como mostra a imagem ao lado.



Para verificar o que os usuários estão conversando instantaneamente, clique no menu monitoramento, e logo a seguir na opção WEB/COMUNICADOR, será apresentada uma janela semelhante a imagem abaixo.

Tipos de monitoramento

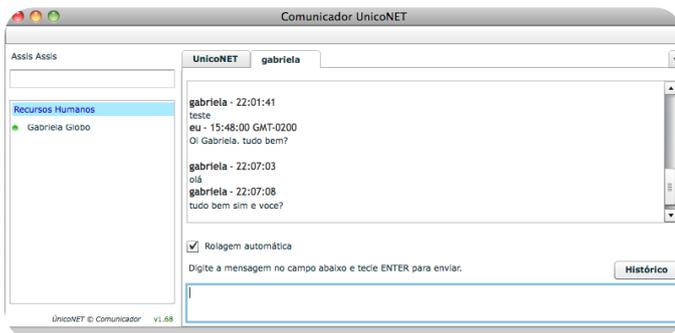
Acesso web

Comunicador

Obs.: Clique no link para abrir o monitoramento, ao trocar de menu do ÚnicoNET o monitoramento é fechado.

Nessa janela temos duas opções, a primeira é o Acesso WEB, onde voce poderá ver em que website os usuários estão navegando naquele momento, nesta opção não existe filtro, voce vai ver 100% da navegação monitorada, Para visualizar, clique em Acesso web que está sendo mostrado na imagem acima.

Na opção Comunicador, voce vai ter acesso a conversa, também instantaneamente dos usuários, assim cmom ilustramos nas imagens abaixo a conversa entre o Assis e a Gabriela, lembrando que esses usuários são fictícios.



Comunicador on-line

Hora	De	Para	Mensagem
21:11:14	Assis Assis	Gabriela Globo	teste
22:01:41	Gabriela Globo	Assis Assis	teste
22:04:11	Assis Assis	Gabriela Globo	Oi Gabriela, tudo bem?
22:07:03	Gabriela Globo	Assis Assis	olá
22:07:08	Gabriela Globo	Assis Assis	tudo bem sim e voce?
Hora	De	Para	Mensagem

PROCESSOS

O monitoramento dos processos do servidor é muito importante, com ele voce pode detectar possíveis problemas, como por exemplo; Voce tenta acessar o FTP e não consegue, ao verificar os processos, percebe que o mesmo não está funcionando, ao analisar percebe também que não consegui acessar porque o serviço de FTP não estava ATIVO. Para verificar os processos do sistema, clique no menu Monitoramento e logo após na opção PROCESSOS, a imagem abaixo ilustra a janela que será apresentada a voce.

Sistema:

#	Uptime	Load	CPU (%)	Memória (%)
	1 dia, 9 horas, 26 minutos	0 / 0 / 0	 0% usuário 0% sistema 0% espera	 0% [0.0 KB]

Processos:

#	Nome	CPU (%)	Memória (%)
	Named	0%	1% [9.1 MB]
	ACL_Server	0%	0% [1.7 MB]
	Apache	0%	0% [1.9 MB]
	Squid	0%	1% [6.1 MB]
	PostgreSQL	0%	0% [1.4 MB]
	MySQL	0%	0% [692.0 KB]

Em nosso exemplo estamos mostrando apenas alguns processos, essa imagem acima ilustra apenas alguns, no sistema existem vários sistema. Todos que estiverem com Status Verde, “bolinha verde”, estão em execução, ja os que estão com Status Vermelho, “bolinha vermelha”, estão parados por algum motivo, ou pode ser apenas um problema de visualização, caso tenha problemas com a visualização chame pelo Suporte, não tente resolver sozinho a não ser que saiba exatamente o que estará fazendo, pois qualquer alteração no sistema operacional pode causar danos irreparáveis dependendo da alteração.

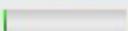
SERVIDOR

O monitoramento do servidor, está ligado diretamente ao Hardware, com ele voce monitora sua memórias, **RAM** e **ROM**, respectivamente os Pentes de **Memória** e o Disco Rígido (**HD**), assim como o **processador** e a memória **SWAP** da partição swap do sistema.

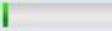
Muitos problemas de lentidão são identificados por voce aqui mesmo neste painel, quando seu acesso estiver extremamente lento, tanto para fazer login, ou para acessar o painel, pode ser que voce esteja com pouca memória ou que seus usuários estão com uma comunicação intensa com a internet por meio de vários aplicativos e consumindo muita memória com o monitoramento, caso tenha esse tipo de problema, peça uma análise ao Suporte, dependendo da análise é bastante rápida.

Abaixo é ilustrada a janela de informações do **SERVIDOR**.

Processador:

Marca	Modelo	MHz	Cache	Uso (%)
GenuineIntel	Intel(R) Core(TM) i7-2620M CPU @ 2.70GHz	2693.010 MHz	4096 KB	 0,17 %

HD e Partição:

Montado	Total	Usado
/	5004.4 MB	 12.3% (615.9 MB)
/var	14950.6 MB	 3.8% (578.4 MB)

Memória:

	Total	Usado
Memória	480.0 MB	 342.0 MB (71%)
Swap	517.0 MB	 57.0 MB (11%)

Lembre-se dos requisitos mínimos antes de instalar o sistema, caso tenha dúvidas sobre o sistema e os requisitos mínimos e não tenha Hardware suficiente para instalar o sistema, acesse nossa demonstração Online, <https://demo.uniconet.com.br:5000> , o usuário é admin e a senha é 12345 , verifique como é simples de administrá-lo.

CONSUMO DE BANDA

O consumo de banda serve exatamente para voce monitorar quem está consumindo mais link de sua rede.

Veja um exemplo bem comum dentro de uma rede onde não tem monitoramento; Temos apenas um link de 10MB e 10 usuários, falando popularmente temos 1MB para cada usuário, até o momento tudo bem, todos os usuários tem banda para navegação e ainda sobra, agora vamos colocar que dois destes usuários estão utilizando programas que compartilhar dados via TORRENT ou comunicação P2P, sem monitoramento o administrador iria ficar sem saber que está acabando com a velocidade da rede para acesso a internet, ja com o ÚnicoNET instalado, é só acessar o menu monitoramento e depois a opção consumo de banda, logo pela lista que será apresentada voce terá condições de apontar que está realmente consumindo sua banda, link. Veja o usuário gabriela, está consumindo pouquissima banda, pois esse exemplo é para fins do tutorial e o usuário está totalmente controlado, ou melhor só navega quando precisamos que ele navegue.

Lista de usuários /ip		Tráfego (Kbp /s)		Consumo (Mb)	
Usuário	IP ▲	Down	Up	Down	Up
Gabriela Globo	172.16.0.20	0.9	0.7	0.27	0.17
Usuário	IP	Down	Up	Down	Up

ANALISADOR DE PORTAS

Outro recurso muito interessando do sistema é o Analisador de Portas. Caso voce não saiba que portas bloquear ou liberar de determinado usuário,"IP", voce pode utilizar esta ferramenta para descobrir.

Para fazer a análise é muito simples; Clique no menu monitoramento e depois na opção Analisador de Portas, preencha a lacuna apresentada com o IP do usuário que deseja analisar,

Analisando

IP Origem: Tempo analise:

Status

Aguardando início de análise.
Análise em andamento: 6 segundos para finalizar.

marque o período da análise e inicie a análise clicando em analisar portas, assim como mostra a imagem ao lado.

Ao terminar a análise será apresentado um relatório de portas que o usuário/IP estava utilizando no momento da análise.

No relatório de análise de portas é informado as portas que o usuário utilizou e também o IP onde fez a conexão, assim como ilustra as duas imagens abaixo.

Analisando

IP Origem: Tempo analise:

Status

Aguardando início de análise.

Análise em andamento: 0 segundos para finalizar.

Gerando relatório.

Resultado da análise

Protocolo: TCP

Porta: 80
IP: 200.154.56.80

Porta: 80
IP: 200.154.56.13

Porta: 80
IP: 50.97.93.229

Porta: 80
IP: 208.84.244.24

Porta: 80
IP: 200.154.56.76

Porta: 80
IP: 200.182.35.154

Porta: 80
IP: 74.125.229.249

Porta: 80
IP: 74.125.229.250

Porta: 80
IP: 200.182.35.147

Porta: 80
IP: 74.125.229.230

Porta: 443
IP: 72.246.62.110

MSN - Liberação, Bloqueio e Relatório

MSN, para muito uma ajuda sem limites, para outros a Improdutividade Plena, como existem os dois lados da moeda para o MSN, nada mais justo que o servidor também controlar o acesso do msn a rede.



Para bloquear, liberar ou ativar o monitoramento ou não de quem utiliza o MSN dentro da REDE, clique no menu MSN e logo após na opção Painel de Controle, será apresentada uma janela com algumas informações assim como mostra a imagem ao lado. Como podemos verificar, existem dois usuários e dois departamentos, ambos podem utilizar o MSN, pois o STATUS está MARCADO, "Ativo", e os mesmos também estão monitorados, assim como mostra o MONITORAMENTO MARCADO SIM. Para tirar o direito de uso do MSN, desmarque o STATUS da linha do usuário que deseja bloquear, feito isso, o usuário estará bloqueado.

Configurações		Aplicar Regras	
Recursos Humanos		status	Monitorado
Gabriela Globo	gabriela@empresa.emp	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
TI		status	Monitorado
Assis Assis	assis@empresa.emp	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

RELATÓRIOS

Esse é um dos itens mais importante do servidor, é nele que voce vai conseguir gerar os logs de acesso a internet, uso de msn, etc. Item indispensável para o Administrador da REDE.

Para ter acesso aos relatórios voce precisa acessar o menu RELATÓRIOS, assim como mostra a imagem ao lado.



RELATÓRIO WEB

Relatório utilizado para listar Endereços WEB, "URLs", onde o usuário navegou durante o uso da internet na empresa, bastante útil para detectar o abuso de navegação em sites improdutivos. Abaixo é ilustrado o formulário para a geração do relatório.

Tipo de relatório

URL's Detalhadas Apenas domínios

Apresentação

No próprio navegador Em arquivo PDF [BETA]

Período

Data início: 18/12/2012 Data término: 18/12/2012

Aplicar

Geral Departamento Usuário

Filtro

Palavra Chave :

Status : Todos Bloqueados Liberados

Domínios : Todos Ativos Ocultos

Ordenar

Data de acesso Crescente

... Crescente

Resultado por página

100 250 500 1000

O formulário é bastante simples de ser preenchido, mas abaixo vão algumas dicas:

1. Tipo de Relatório: escolha fazer por domínio, o relatório vai sair mais limpo, mais fácil de ser interpretado, mas voce pode gerar o detalhado, gere os dois para comparar as diferenças.
2. Apresentação: Pode ser na própria TELA, no navegador, ou gerar um ARQUIVO PDF.
3. Período: escolha a data inicial e a data final para a geração por período, caso queira apenas o relatório do dia, preencha a data inicial e a data final com o mesmo dia.
4. Aplicar: Eis um filtro que pode facilitar e muito a leitura do relatório, neste item voce pode optar por GERAL, com todos os usuários, por DEPARTAMENTO, onde será gerado apenas dos usuários que estão no departamento escolhido, e USUÁRIO que vai gerar o relatório somente de um usuário.
5. Filtro: Voce pode escolher filtrar por 3 itens, palavra que aparecer na URL, no endereço do site, NOME de USUÁRIO e por IP. Ainda pode ser filtrado o que foi bloqueado e o que foi realmente acessado.
6. Mais abaixo voce tem a ordenação, como o proprio nome ja diz voce vai colocar na ordem que escolher, pode ser por nome de usuário, data, etc.
7. Relacionado como será exibido seu relatório, escolha a quantidade por página de registro.

Muito cuidado com essas escolhas, pois se voce estiver utilizando um hardware antigo, sem muito poder de processo, enquanto estiver gerando o PDF ou em TELA, o servidor pode ficar muito lento, impedindo talvez que usuários se conectem a internet, por isso é muito importante fazer os filtros que realmente vão satisfazer a sua necessidade.

RELATÓRIO DO COMUNICADOR

O relatório do comunicador vai exibir as conversas entre os usuários que utilizarem o comunicador para conversar, é bastante simples. Para acessar o relatório do comunicador, clique em RELATÓRIOS e logo após na opção COMUNICADOR. Escolha o intervalo de datas assim como no relatório web e clique em GERAR RELATÓRIO.

Voce ainda pode filtrar por palavra-chave ou usuário. Após gerar o relatório, é só clicar na lupa ou no ícone de PDF para poder visualizar as conversas, assim como ilustrado abaixo.

Período

Data início: 19/12/2012  Data término: 20/12/2012 

Filtro

Filtro :

Número de registros localizados: 1

17/12/2012

Remetente	Destino	Ações
Assis Assis	Gabriela Globo	 

GRÁFICOS TOP 15

Relatório repleto de filtros, bastante útil, pois gerá alguns gráficos muito importante sobre os acessos a internet, sites bloqueados, sites mais acessados, com este relatório voce pode detectar a quantidade de visitas de sua rede a um determinado site, e analisar se realmente aquele site pode ficar liberado ou não. No mesmo caso dos outros, precisa preencher corretamente o formulário para gerar o gráfico, abaixo ilustramos a geração de um Gráfico, tente voce gerar um gráfico preenchendo os filtro da forma que atenda sua necessidade, e clique em gerar relatório, assim como ilustrado abaixo.

Tipo de lista

Acesso web (apenas http)

Intervalo

Últimos dias.

Mensal

Personalizado

Ranque

Por terminais (IPs e Usuários)

Por usuários

Por departamentos

Por sites mais visitados

Filtro

Acesso : Liberados Bloqueados

Domínios : Todos Ativos

[Gerar Relatório](#)

Acesso web (apenas http)
[Novo Relatório](#)

Intervalo de 12/12/2012 até 19/12/2012
Ranqueado por terminais
Filtrado por acessos liberados e dominios ativos

[Gerar PDF](#)

Gráfico Top15 – Acesso web (apenas http)

Usuário/IP	Acessos
Gabriela Globo	2494

#	Usuário / IP	Acessos	#
1	Gabriela Globo	2494	
#	Usuário / IP	Acessos	#

Relatório de Consumo de Banda

Dependendo da ocasião, voce não vai conseguir detectar quem realmente usa a banda, Link, de sua rede em ecesso, nem sempre aquele que acessa mais site é o "ladrão" de banda, quem realmente usa o link em excesso geralmente são os downloads, os usuários que baixam filmes, jogos, e outros itens cujo arquivos são pesados, com bilhões de bites por arquivo, esses sim são os usuários que vai causar lentidão em sua rede.

O Relatório de consumo de banda vem para ajudar a voce monitorar essa parte. Clique no menu Relatório e depois na opção Consumo de Banda.

Agora voce precisa, escolher o tipo de gráfico, o período e o filtro, assim que escolher os itens de sua necessidade, cliquem n botão gerar relatório, assim como mostra as imagens abaixo.

Gráficos

Velocidade de tráfego
 Consumo de Banda
 Consumo de Banda Interno

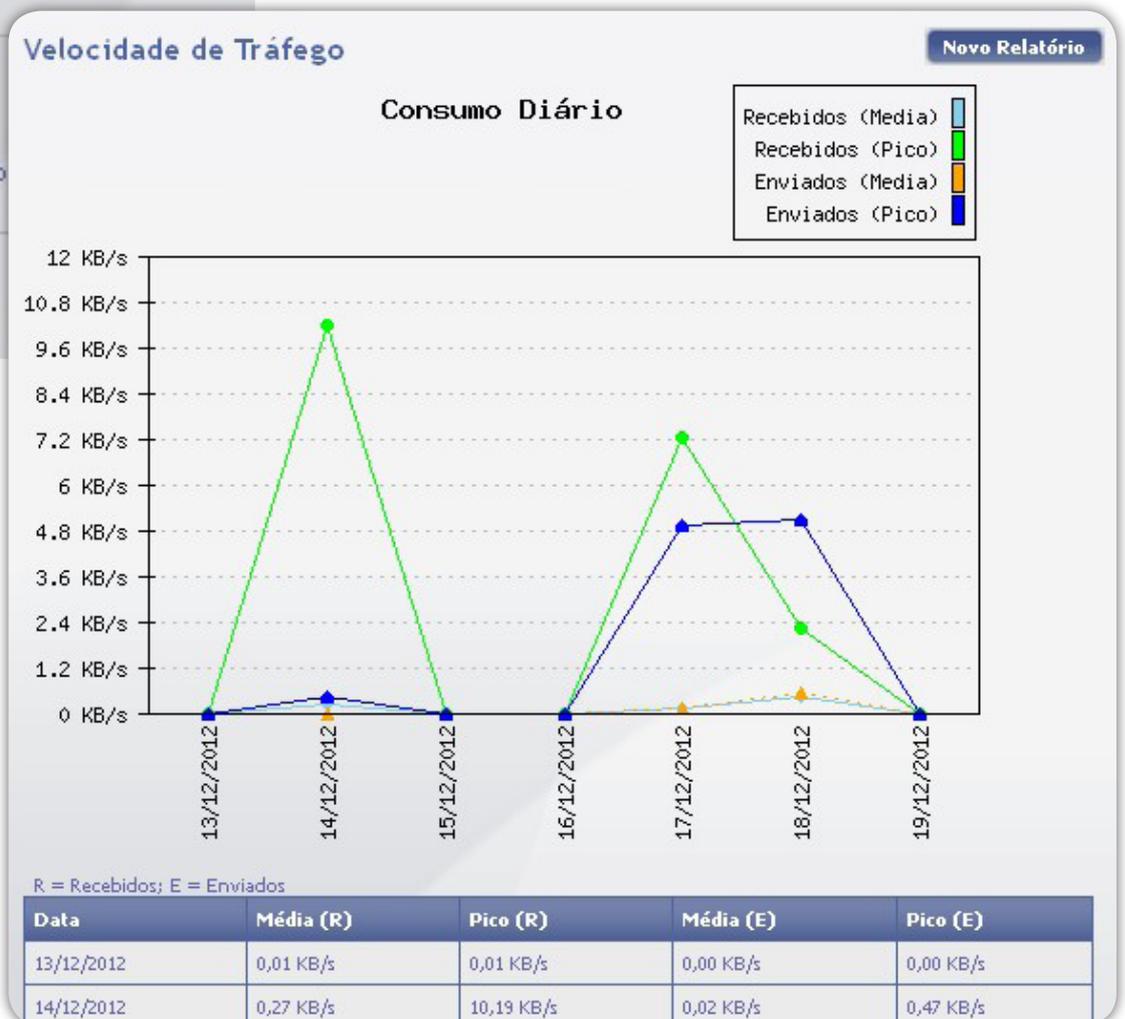
Filtro

Últimos dias.
 Mensal
 Anual

Exibição

Exibição: Web

Gerar Relatório



RELATÓRIO DO COMUNICADOR

Esse relatório serve para ver as conversas que os usuários tem entre eles, por meio do comunicador, seja ele o aplicativo, "AIR", ou o Comunicador WEB.

Para acessar a lista das conversas, clique no menu Relatórios, e escolha a opção Comunicador, feito isso preencha o formulário e clique em gerar relatório, Vai aparecer uma lista com os usuários que conversaram dentro da data escolhida no formulário. O ícone da LUPA é para voce ver essas conversas em TELA, ícone do aplicativo Adobe READER, é para voce gerar um arquivo em PDF e automaticamente fazer o download do mesmo, para a leitura posterior.

As imagens abaixo ilustra todo o caso.

Período

Data início: 02/12/2012  Data término: 25/12/2012 

Filtro

Filtro : Palavra chave

Gerar Relatório

Número de registos localizados: 1

17/12/2012

Remetente	Destino	Ações
Assis Assis	Gabriela Globo	 

Hora	De	Mensagem
20:50:50	Assis Assis	oi
20:51:21	Gabriela Globo	Tudo bem assis, em que posso ser útil?
20:51:37	Assis Assis	Tudo bem sim Gabriela.
20:51:53	Assis Assis	Esse é apenas um teste para gerar o relatório de comunicador no sistema.
20:52:12	Gabriela Globo	Tudo bem. Até mais tarde.
21:08:25	Assis Assis	teste uniconet
21:08:41	Gabriela Globo	sim teste uniconet gab

Conversa entre: Assis Assise Gabriela Globo no dia 17/12/2012

Hora	De	Mensagem
20:50:50	Assis Assis	oi
20:51:21	Gabriela Globo	Tudo bem assis, em que posso ser til?
20:51:37	Assis Assis	Tudo bem sim Gabriela.
20:51:53	Assis Assis	Esse apenas um teste para gerar o relatio de comunicador no sistema.
20:52:12	Gabriela Globo	Tudo bem. Atmais tarde.
21:08:25	Assis Assis	teste uniconet
21:08:41	Gabriela Globo	sim teste uniconet gab
21:11:14	Assis Assis	teste
22:01:41	Gabriela Globo	teste
22:04:11	Assis Assis	Oi Gabriela. tudo bem?
22:07:03	Gabriela Globo	oi
22:07:08	Gabriela Globo	tudo bem sim e voce?

RELATÓRIO DO MSN

Vamos ao relatório bem interessante, talvez o mais curioso por se tratar do MSN.

Relatório do MSN, tem como finalidade gravar as conversas que os usuários faz por meio do MSN independente da conta cadastrada. O Relatório vai mostrar todos as contas e suas conversas, dos MSNs que o usuário utilizar, por exemplo; eu me conecto para ter acesso a internet, fazendo o login do ÚnicoNET, inicio os trabalhos utilizando a conta do MSN da empresa, userX@hotmail.com, logo depois, me conecto com a minha conta pessoal, zezinho@hotmail.com, fulano@msn.com, ciclano@yahoo.com, etc, independente da conta que estiver sendo utilizada o ÚnicoNET vai monitorar tudo que foi configurado para monitorar, como vimos em capítulos anteriores.

Para ver as conversas, clique no menu Relatório e escolha a opção MSN, será apresentado um formulário para a pesquisa da conversa, preencha o formulário e clique em gerar relatório. Será apresentada uma listagem com todas as conversas relativas ao período que fez a pesquisa, as imagens abaixo ilustra essa pesquisa. Nomes e MSNs em questão foram preservados.

Período

Data início: 02/12/2012  Data término: 25/12/2012 

Palavra chave

Relatório

Gerar PDF desta lista

Remoto	Ações
	 
	 
	 
	 

03-12-2012 Fechar

Hora	De	Mensagem
08:49:37		
08:49:44		
08:49:50		
08:50:12		
08:50:32		
08:51:20		
08:56:50		

Hora	De	Mensagem
08:15:45		sai da net menina
08:15:50		vai trabalhaaaaaaaaaammmmm
08:15:58		kkkkkk
08:16:05		hj to de folgaaa
08:16:07		kkkk
08:16:07		nao tem nem vergonha
08:16:08		kk
08:16:11		serio ?
08:16:18		ent vai dormir ..
08:16:19		kkk
08:16:23		sim sim....vou estudar
08:16:24		kkk
08:16:37		ataaaaaaaaaaaaaaa
08:16:40		kkkkk

RELATÓRIO DO FTP

Relatório utilizado para a finalidade de verificar tudo que passa pelo servidor FTP do ÚnicoNET, desde acesso a retiradas de backup até os arquivos inseridos e retirados, uoload e download.

Como em todos os relatórios apresentados para acessar o relatório, clique no menu

Relatórios e escolha a opção FTP, preencha o formulário e clique em gerar relatório. Esse relatório não tem a geração de Relatório em Tela, íconet da LUPA, e também não tem o arquivo PDF, ícone do Adobe READER, como voce poderá conferir abaixo nas imagens, ele apresenta a listagem diretamente, sem ter a necessidade de escolher outra opção.

Período

Data início: 02/12/2012  Data término: 25/12/2012 

Filtro

Filtro :

Novo Relatório

Data	Usuario	IP
21 Dezembro as 14:29:13	backup.uniconet	192.168.0.99
bz2/backup-0.1.25-21.12.2012-14.22.56.tar.bz2 recebido (80348 bytes, 612934.47KB...		

RELATÓRIO Antivírus WEB, Antivírus E-mail e Spam E-mail

Os relatórios do Antivírus web, e-mail e Spam e-mail, são semelhantes ao relatório do FTP, onde voce irá clicar no menu relatório, escolher a opção do Relatório, e clicar no botão gerar relatório, ao final desse processo será apresentada as telas dos relatórios, assim como as imagens acima sobre o relatório do FTP.

Lembramos também que, para esses relatórios existirem voce precisa estar utilizando estes serviços. Para conferir se o serviço está ativo, acesse o menu Configurações e escolha a opção serviços, será apresentada uma listagem com os serviços disponíveis no ÚnicoNET. Todos os serviços que estiverem marcados, com um visto no final da linha, estão ativos.

Agora para o Serviço de e-mail, recordamos que somente funcionará para e-mails do ÚnicoNET, esses e-mails existem somente se voce utiliza o ÚnicoNET como servidor de e-mail, para maiores dúvidas sobre este serviço consulte o Suporte Técnico, mas antes leia a parte de Utilitários do ÚnicoNET, onde serão apresentados os recursos e como configurar o ÚnicoNET.

Configuração do Servidor da VPN

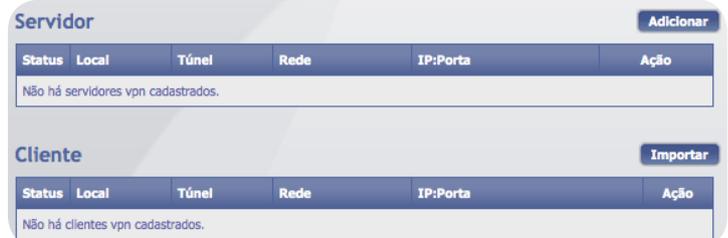
Para poder configurar a **VPN no ÚnicoNET** é bastante simples, no entanto precisamos fazer uma recomendação importante; Onde for o servidor da VPN, é recomendável que tenha **IP FIXO**, pois caso este seja dinâmico e o IP mude caso exista a necessidade de uma nova conexão do modem, a VPN vai parar de funcionar.



Vamos partir do início explicando o que é e como é a **VPN no ÚnicoNET**.

Esta VPN foi criada no intuito de **interligar LANs**, “redes internas”, através do ÚnicoNET, voce precisa ter **dois ÚnicoNETs** para configurar a VPN, um **Servidor** e outro **Cliente**. Para configurar VPN entre um terminal qualquer e o ÚnicoNET, voce precisa utilizar a PPTP que vamos ver logo após a VPN.

Para configurar, vamos acessar o ÚnicoNET que será o Servidor, para fins de um melhor entendimento, vamos adotar o nome para este de. Servidor. Após acessado o **Servidor**, vamos clicar no menu **Utilitários** e em seguida na opção **VPN**, será apresentado a listagem de VPNs criadas, tanto como Servidor quanto Cliente, neste momento com o ÚnicoNET instalado recentemente, não temos nenhum item sendo mostrado na tela. Assim como ilustra a imagem ao lado.



Clique no botão **adicionar da tabela Servidor**, ao ser apresentado o formulário da criação do **Servidor da VPN**, neste formulário existe alguns itens importantes, que abaixo estão relacionados e explicados como preencher;

- **Tunel**, utilizado para manter um canal, uma rede segura, onde temos que colocar um IP para o Servidor, e outro para o Cliente da VPN. lembre-se da RFC 1918 que fala quais IPs e redes podemos utilizar para Redes Internas, Resumindo, o ideal é utilizar IPs de Redes Privadas, Classe A, B e C. Estes IPs é somente para a VPN, não tem relação direta com sua Rede que está em produção, veja por exemplo a Rede de Nosso ÚnicoNET Tutorial, 172.16.0.0/16, o IP que vamos definir para ele é o 192.168.235.1, Resumindo no Tunel voce deve colocar um IP para o Servidor e outro para o Cliente.
- **Servidor Rede e Mascará de Sub-Rede**, neste item voce precisa marcar a Rede do servidor, lembre-se, não é o IP e sim a REDE, em nosso tutorial ficou marcado a rede 172.16.0.0 e a mascará de sub-rede 255.255.0.0.
- **Cliente Rede e Mascará de Sub-Rede**, exatamente como o item anterior, no entanto voce precisa conhecer a outra rede, caso não se lembre, acesse o Painel do outro ÚnicoNET e confirme a rede, é a **REDE da ETH0**. Em nosso tutorial vai ficar marcado a REDE, 192.168.1.0 e a mascará de sub-rede 255.255.255.0
- **Conexão IP**, aqui voce vai marcar o IP Público do servidor, “IP da CONEXÃO”, caso não saiba, acesse o site meuip.com.br, ele vai informar o IP Público do seu link no momento do acesso, marque esse IP neste item. Lembrando que se voce tem dois ou mais links configurados antes do ÚnicoNET, ou dois links no ÚnicoNET, certifique-se que realmente está marcando o IP correto. Voce precisa marcar aqui o IP do Link Principal do ÚnicoNET. Se

estiver utilizando o Balanceamento do Único-NET, para saber o IP, utilize um Equipamento fora do balanceamento.

- **Conexão Porta**, essa porta é criada para fazer a conexão da VPN, tenham cuidado ao utilizar portas comuns, recomendamos utilizar portas mais altas que as portas comuns, muitas empresas utilizam portas até a **7000** para servidor de cameras, não tem problema em utilizar portas mais baixas, desde que não conflite com nenhuma utilizada nos dois servidores. Em nosso exemplo estamos utilizando a porta 7200 pois nos servidores de tutorial essa porta não está sendo utilizada por nenhuma aplicação.
- Existe uma Observação que informa que será criada uma regra para a liberação da VPN, essa regra é automática, não precisam acessar o menu firewall para fazer a liberação da porta da conexão, “**7200**”, pois o sistema vai se encarregar dessa liberação. A imagem ao lado ilustra toda nossa explicação.

Ao preencher todo o formulário de configuração, clique no botão **GRAVAR**, ao fazer a gravação das configurações da VPN, será apresentada a listagem das VPN e na tabela servidor, voce estará visualizando uma tabela semelhante a este ilustrada abaixo.

VPN

Túnel

Servidor :
 Cliente :

Servidor

Rede :
 Máscara :

Cliente

Rede :
 Máscara :

Conexão

IP :
 Porta :

Obs.: Ao ativar a VPN será criada regras de firewall

Servidor Adicionar

Status	Local	Túnel	Rede	IP:Porta	Ação
	Servidor Cliente	192.168.235.1 192.168.235.2	172.16.0.0/16 192.168.1.0/24	200.200.200.203:7200	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="➡"/> <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/>

Após aparecer a tabela, para que ela fique **ativa**, voce deve clicar no **CHECK BOX** de **ativação**, é o primeiro quadradinho da coluna **AÇÃO**.

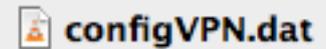
O Servidor da VPN ja está configurado, agora precisamos configurar o segundo ÚnicoNET, cliente da VPN, e para fins deste tutorial vamos chamá-lo de Cliente.

Configuração do Cliente da VPN

Para configurar o Cliente da VPN é necessário acessar novamente o servidor da VPN, ao acessar o ÚnicoNET que é o Servidor da VPN, clique no menu utilitários e escolha a opção VPN, quando a tabela de VPN for apresentada novamente, clique no íconet, “folha branca

Servidor						Adicionar
Status	Local	Túnel	Rede	IP:Porta	Ação	
	Servidor Cliente	192.168.235.1 192.168.235.2	172.16.0.0/16 192.168.1.0/24	200.200.200.203:7200		  

com uma seta azul apontando para a direita”, dessa forma voce vai fazer o download da configuração do Cliente da VPN, um arquivo, “configVPN.dat”, salve em seu computador, assim como ilustrado ao lado.



Com o arquivo configVPN.dat salvo em seu computador, acesse o servidor ÚnicoNET Cliente da VPN, acesse o menu utilitário e escolha a opção VPN, será exibida a lista da VPN sem nenhuma configuração, assim como ilustrado abaixo.

Servidor						Adicionar
Status	Local	Túnel	Rede	IP:Porta	Ação	
Não há servidores vpn cadastrados.						

Cliente						Importar
Status	Local	Túnel	Rede	IP:Porta	Ação	
Não há clientes vpn cadastrados.						

Clique no botão IMPORTAR da tabela CLIENTE, será solicitado que localize o arquivo configVPN.dat que acabou de baixar do Servidor da VPN, assim está sendo ilustrado ao lado.

Importando VPN

Arquivo :

Clique no botão GRAVAR. Após gravar o arquivo, voce precisa ativar a VPN no cliente, da mesma forma que fez no servidor, clicando no CHECK BOX de ativação, o primeiro quadradinho da coluna AÇÃO, assim como Ilustrado abaixo.

Cliente						Importar
Status	Local	Túnel	Rede	IP:Porta	Ação	
<input checked="" type="checkbox"/>	Servidor Cliente	192.168.235.1 192.168.235.2	172.16.0.0/16 192.168.1.0/24	200.200.200.203:7200	<input checked="" type="checkbox"/>	

Fazendo a Liberação das REDES da VPN

Ao final da configuração da VPN, voce deve ter se deparado com um pequeno problema, voce tentou acessar outra máquina e não conseguiu, ou o ping não respondeu, isso porque somente a porta da VPN, "7200", está liberada, agora precisamos liberar o tráfego entre as redes.

Acesse o menu FIREWALL e escolha a opção liberação. Abaixo iremos detalhar a forma de preenchimento do cadastro das regras, isso deverá ser feito em ambos os ÚnicoNET's. Após chegar no Firewall/ Liberação, clique no botão adicionar regra;

- **Tipo:** Básico
- **Ativa:** Sim
- **Nome:** VPN Saída, ou VPN ->>, coloque o nome que identifica melhor a regra, essa regra é uma regra de saída do servidor.
- **Interface:** Todos
- **Protocolo:** Todos
- **Portas:** Todas
- **Endereço IP (Origem): Especificar:** 192.168.1.0/24 (REDE INTERNA DO SERVIDOR)
- **Endereço IP (Destino): Especificar:** 172.16.0.0/16 (REDE INTERNA DO Cliente)
- Clique em **Salvar Regra**

Regra

Tipo: Básico Avançado

Ativa: Sim Nao

Nome:

Interface:

Protocolo:

Porta(s)

Destino: Todas Especificar:

Endereço IP

Origem: Todos Especificar:

Destino: Todos Especificar:

Veja na imagem ao lado como fica as configurações, lembrando que essa configuração é para nosso tutorial, voce precisa preencher corretamente com suas próprias configurações.

Agora precisamos liberar a entrada no servidor, a regra a ser feita é praticamente a mesma, a não ser pela inversão de Origem e Destino e nome de Regra, veja abaixo as configurações;

- **Tipo:** Básico
- **Ativa:** Sim
- **Nome:** VPN Entrada, ou VPN <<-, coloque o nome que identifica melhor a regra, essa regra é uma regra de entrada do servidor.
- **Interface:** Todos
- **Protocolo:** Todos
- **Portas:** Todas
- **Endereço IP (Origem): Especificar:** 172.16.0.0/16 (REDE INTERNA DO Cliente).
- **Endereço IP (Destino): Especificar:** 192.168.1.0/24 (REDE INTERNA DO SERVIDOR)
- Clique em **Salvar Regra**

Regra

Tipo: Básico Avançado

Ativa: Sim Nao

Nome:

Interface:

Protocolo:

Porta(s)

Destino: Todas Especificar:

Endereço IP

Origem: Todos Especificar:

Destino: Todos Especificar:

Veja a Regra ilustrada ao lado, e abaixo as regras ja criadas na tabela de liberação.

VPN ->>	todos	todos	0:65535	192.168.1.0/24	172.16.0.0/16	F	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VPN <<-	todos	todos	0:65535	172.16.0.0/16	192.168.1.0/24	F	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Configuração do Servidor da PPTP (VPN)

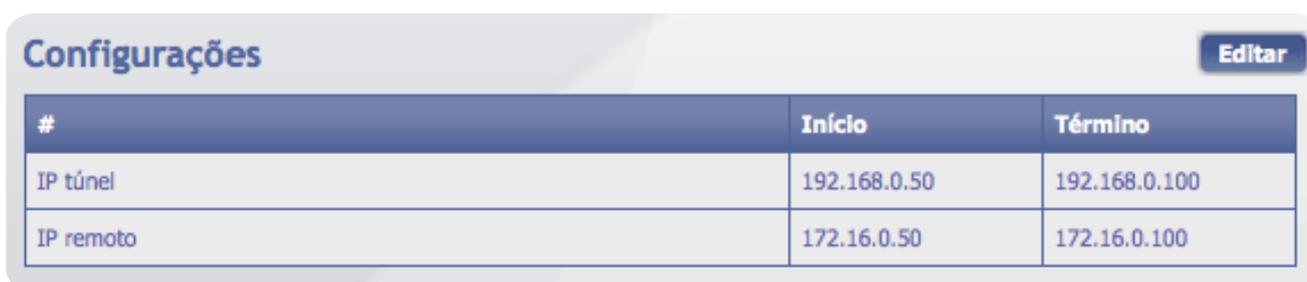
Da mesma forma que fizemos o procedimento da configuração do Servidor da VPN, na PPTP também precisamos configurá-lo para que possa receber as conexões.

O Princípio é o mesmo da VPN, para utilizar a VPN ou a PPTP, certifique-se que sua rede interna é diferente da rede interna do Servidor, se a rede do Servidor for 192.168.0.0/24, sua rede pode ser qualquer outra, desde que esteja normalizada pela RFC 1918 e não seja igual a do Servidor. Abaixo vamos detalhar o formulário de configuração da PPTP;

- **IP's Túnel:** São os IPs para fazer a conexão segura da (VPN)PPTP, da mesma forma que na VPN, aqui também segue o mesmo princípio, apenas com uma diferença, aqui configuramos o RANGE de IP's e não apenas um IP, INÍCIO: aqui você vai colocar o IP inicial do RANGE, em nosso exemplo, vamos liberar os IPs de 50 a 100 para conexões PPTP, portanto em nosso exemplo o IP inicial do Túnel será, 192.168.0.50 e o IP Final será, 192.168.0.100.
- **IP's Remotos:** São os IPs que os computadores que se conectarem a rede via PPTP irão receber, dessa forma é neste local que iremos reservar os IP's reais de nossa rede para eles. Para isso vamos tomar um certo cuidado, devemos reservar os IP com os mesmos finais dos IPs do Túnel, em nosso exemplo o IP inicial do Túnel ficou sendo 192.168.0.50, dessa forma o IP REMOTO INICIAL será, 172.16.0.50 e conseqüentemente o IP REMOTO FINAL será, 172.16.0.100. Assim como ilustrado na imagem ao lado.



Após configurar a (VPN) PPTP, a listagem de usuários e configuração da (VPN) PPTP será semelhante a imagem abaixo.



#	Início	Término
IP túnel	192.168.0.50	192.168.0.100
IP remoto	172.16.0.50	172.16.0.100

Até o momento fizemos apenas a configuração do servidor para poder receber as conexões. Antes de configurar os usuários, você precisa conhecer a rede dos usuários que estão se conectando via PPTP, pois como se trata de REDES INTERNAS ESTRANHAS, o firewall vai bloquear o tráfego, e você vai precisar fazer a liberação entre as redes.

Como se trata de uma conexão, a PPTP também tem uma porta de conexão, e esta não é liberada por padrão, você vai precisar pelo menos ativar a regra da porta 1723, assim como ilustrado abaixo.



PPTP (ÚnicoNET)	todos	tcp	1723	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	I O	<input checked="" type="checkbox"/>		
-----------------	-------	-----	------	-----------	-----------	-----	-------------------------------------	--	--

Criando os usuários da (VPN) PPTP

Após ter configurado o servidor, voce precisa criar as credenciais de acesso, usuário, senha e IP que cada conexão vai receber após se conectar ao servidor.

Abaixo da tabela de configuração da PPTP, existe a tabela usuários, assim como ilustrado abaixo.

Usuário
Adicionar

Nome	IP	Ação
Não há usuários pptp cadastrados.		

No momento ainda não tem usuários, pois iremos criá-los agora.

- Clique no botão **ADICIONAR**.
- **Nome**: Este é o nome de usuário, lembre-se letras minúsculas sem simbolos e sem espaços.
- **Senha**: Senha definida para o usuário, não utilize o símbolo **sustenido**, **cerquilha**, **jogo da velha**, o símbolo que estou falando é este entre parenteses (#).
- **IP**: IP que será vinculado ao usuário, este IP tem que estar dentro do **RANGE de IP's REMOTOS** que foi configurado nas configurações. A configuração do IP é **opcional**, caso não configure nenhum IP, o **servidor** vai atribuir o **IP por ordem de conexão**.

Veja as imagens abaixo, uma ilustra a configuração com IP e outra sem, mais abaixo é exibida a lista de usuários ja criados, com e sem IP REMOTO.

Nome :

Senha :

IP :

Gravar
Cancelar

Nome :

Senha :

IP :

Gravar
Cancelar

Usuário
Adicionar

Nome	IP	Ação
zeca	172.16.0.50	
fulano		

Configurando o Servidor FTP

Como voce viu nas apresentações do ÚnicoNET, voce tambem tem o Servidor FTP. Vamos as configurações.

Primeiro voce precisa **ativar o serviço**, acesse o menu **Configurações** e logo após escolha a opção **Serviços**, na listagem voce vai escolher a opção, **PUREFTP, Responsável pelo Servidor de FTP**, assim como ilustrado abaixo.

Após ativar o FTP, volte ao local de **configuração do servidor FTP**, para voltar é simples, clique no menu utilitários e escolha a opção **Servidor FTP**.

Como voce vê abaixo, existem dois tipos de usuários o principal e o convidado, vamos as definições dos mesmos;

Usuários

Principais Adicionar

Usuário	Quota	Taxa up	Taxa down	Status	Ação
Não há registros.					

Convidados

Usuário	Anfitrião	Status	Ação
Não há registros.			

- **Principal:** É o usuário padrão do Servidor FTP, onde o mesmo tem poderes para fazer upload, download e apagar os dados inseridos no servidor FTP em seu espaço, sua conta. Neste usuários tambem podemos configurar taxa de download e upload, limitando a utilizar pouco tráfego na rede.
- **Convidado:** Só tem poderes para acessar o FTP e fazer download dos dados disponíveis. Aqui voce pode somente configurar a limitação do Download, como não pode inserir dados no servidor, ele não tem taxa de upload.

Dentro de cada usuário existem algumas opções a serem conhecidas, veja abaixo a listagem das opções e sua explicação:

- **Usuário:** Nome de usuário, preencha sem símbolos ou espaços.
- **Senha:** Senha de acesso ao FTP, não utilize o Símbolo Sustenido, “#”.
- **Tipo Principal ou convidado:** Para ser um usuário convidado, obrigatoriamente precisamos de pelo menos um usuário principal, que será o responsável do convidado, que vai fornecer os dados para o convidado.
- **Limite em Disco:** Espaço que será reservado para este usuário, espaço físico no HD, 1Gb, 2Gb, 300Mb, etc, ou ainda limitado.
- **Taxa de Upload:** Taxa em Kb/s, aqui voce marca quantos bytes por segundo ele poderá enviar ao servidor. Cuidado para não limitar muito e inviabilizar o uso do FTP, tambem pode ser ilimitado.



- **Taxa de Download:** Taxa em que o usuário vai baixar os dados do FTP, como no item anterior, a taxa é em Kb/s, como no item anterior também pode ser ilimitado.
- **Status:** Ativo para ativar o usuário imediatamente após salvar as configurações, e inativo para apenas salvar o usuário para a utilização e ativação do mesmo em outro momento.

Feito todo o preenchimento do formulário de cadastro de usuário do **Servidor FTP**, clique no botão **GRAVAR**.

Abaixo ilustramos a criação dos dois usuários e suas limitações, e a listagem dos mesmos.

Usuário

Usuário:

Senha:

Tipo usuário: Principal Convidado de:

Limite em disco: Ilimitado Limitado: Mb

Taxa upload: Ilimitado Limitado: Kb

Taxa download: Ilimitado Limitado: Kb

Status: Ativo Inativo

Usuário

Usuário:

Senha:

Tipo usuário: Principal Convidado de:

Taxa download: Ilimitado Limitado: Kb

Status: Ativo Inativo

Usuários

Principais

Usuário	Quota	Taxa up	Taxa down	Status	Ação
zeca	1000Mb	15Kb	30Kb	Ativo	

Convidados

Usuário	Anfitrião	Status	Ação
brother	zeca	Ativo	

Para acessar o FTP; para o usuário **principal** recomenda-se que acesse através de um **software FTP**, o que o usuário estiver mais familiarizado, para o usuário **convidado**, pode acessar diretamente do navegador digitando, **ftp://IP_da_eth0**, ou **IP Público** se for acessar de um outro local que não seja a rede interna, será solicitado o login e a senha do mesmo, após fazer o login automaticamente o usuário convidado já estará visualizando os dados disponíveis no FTP. Não esqueça de ativar a **regra de liberação FTP ÚNICONET**, acesse o menu **Firewall** e escolha a opção **Liberação**, marque a regra **FTP ÚNICONET**. Portas 20 e 21.

FTP (ÚnicoNET)	todos	tcp	20, 21	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	I O	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------	-------	-----	--------	-----------	-----------	-----	-------------------------------------



Configurando o Servidor WEB

Outro atrativo do ÚnicoNET, Servidor Web, um servidor simples porém muito eficiente, para utilizar o Servidor WEB, antes de mais nada, estamos falando de um serviço, portanto precisamos ativar o serviço. Acesse o menu Configurações e escolha a opção Serviços, dessa forma será apresentada uma listagem dos serviços disponíveis para serem ativados, localize o LigHTTPd, responsável pelo Servidor WEB, assim como ilustrado abaixo.



Com o serviço ativo, já podemos configurar os domínios que será hospedado no ÚnicoNET. Acesse o menu utilitários e escolha a opção Servidor WEB. Abaixo ilustramos a lista inicial do Servidor WEB.



Vamos criar alguns domínios, o fulano.com, beltrano.com.br e ciclano.net. Para configurar os domínios, clique no botão ADICIONAR, será apresentado um formulário para preenchimento, veja abaixo os itens do formulário com sua explicação;

- Domínio: É o nome do domínio registrado nos órgãos responsáveis pelo registro, por exemplo a FAPESP, REGISTRO.BR cuida de todos os registros .com.br, o mesmo domínio registrado, precisa ser criado no ÚnicoNET.
- Arquivo Index: É o arquivo índice, o primeiro arquivo que será apresentado no navegador, geralmente é index.htm, index.php, index.asp, etc.
- Arquivo Erro: Este é o arquivo que será apresentado quando tentarem acessar o domínio e o arquivo desejado não for localizado.
- FTP Configurações, Senha: senha de FTP para usuário MASTER, PRINCIPAL do servidor WEB do domínio cadastrado.

Abaixo ilustramos a criação dos domínios.





Leia com atenção, existe uma Observação que diz; **Recomendamos** utilizar apenas sites **HTML**. Lembramos também que o ÚnicoNET é responsável somente pela hospedagem dos dados, ele não faz registros. Para voce ativar um servidor WEB é necessário que tenha um **servidor DNS externo**, e no mesmo voce precisa configurá-lo para que o site responda pelo IP do ÚnicoNET, dessa forma é recomendado que tenha um link com **IP FIXO** no ÚnicoNET.

Domínios				Adicionar
Domínio	Pg. Index	Pg. 404	Usuário FTP	Ação
fulano.com	index.html	404.html	fulano.com	 
beltrano.com.br	index.html	404.html	beltrano.com.br	 
ciclano.net	index.html	404.html	ciclano.net	 

Abaixo foi ilustrado a tabela após a criação dos domínios.

Pela imagem acima podemos identificar os usuários do FTP. Ao acessar o FTP utilizando o domínio (usuário) e senha configurados, voce ja estará no diretório Público do Site, deste ponto para frente é só colocar os dados que deseja publicar na internet. Abaixo Ilustramos a tela quando voce acessa pela primeira vez o FTP do domínio.

Conteúdo do diretório ftp://beltrano.com.br/

 [Um diretório acima](#)

Nome

Tamanho

Modificado

Como voce pode perceber, nenhum arquivo existe, voce precisará criar todos, inclusive os arquivos informados na criação do domínio, index.html e 404.html.

Qualquer dificuldade ou dúvida o Suporte Técnico está pronto a lhe atender, pelo Chat, Telefone ou e-mail.

Controle de Banda

Agora temos um dos itens mais relevantes para as empresas, Controle de Banda, neste item voce vai fazer o controle de sua internet, o controle que digo está voltado diretamente ao desempenho de seu link.

Vamos saber mais sobre as opções que ele apresenta, vamos entender o que são os termos definidos neste controle afim de escolher a melhor opção para controlar a disponibilidade do link dentro da empresa, é importante fazer esse controle com calma e com exatidão, pois uma má configuração pode prejudicar muito o desempenho da internet.

Controle de Banda - Exemplo

Um dos itens mais importantes para uma rede corporativa é o controle de banda. Esse controle irá regular a quantidade de banda, “link”, necessária para cada usuário, departamento ou definir um padrão geral. Para ficar mais fácil o entendimento, vamos tomar como base uma empresa que tem um link com 10Mb Full, “10Mb de UPLOAD e 10Mb de DOWNLOAD”, essa empresa passa por uma dificuldade em sua rede.

No Setor de TI, apenas um usuário usa abusivamente a banda, “link”, da empresa fazendo downloads e uploads pessoais, baixando e enviando filmes e outros dados para vários destinos diferentes e utilizando N portas.

Todos já pensaram, basta uma regra de firewall para bloquear as portas para os Servidores que ele utiliza para fins pessoais, agora vem uma análise básica, os servidores são do Google, e o Google é essencial para a pesquisa de novas tecnologias que a empresa desenvolve, dessa forma ao bloquear a REDE do google, voce vai parar as pesquisas da empresa para este usuário, desse jeito o funcionário vai ficar improdutivo, o ideal é fazer um controle de banda para este usuário, colocando uma taxa de download e upload menor que dos outros usuários, a pesquisa vai continuar sendo feita, assim como os downloads e uploads pessoais, no entanto, a rede vai voltar a ter desempenho de download e upload, dando assim mais produtividade a empresa. Lembre-se esse é apenas um exemplo para ilustrar o controle de banda.

Controle de Banda

Explicações essenciais para a definição e configuração de regras.

Reservado: Essa definição significa que o link terá partes reservadas, ou seja, voce vai fatiar o link em vários pedaços, esses pedaços serão as regras.

Limitado: Define que os usuários serão limitados a um X de banda e não vai passar desse X, por exemplo, se definir que os usuários terão apenas 150Kb/s de velocidade para download e upload, teoricamente ele vai ficar limitado a essa velocidade, no entanto pode ser que aconteça uma variação devido ao gerenciamento do sistema operacional, “Linux”, isso vale tanto para ambas as definições, **Reservado ou Limitado**.

Reservado

Como explicamos acima, o reservado fatia o link, divide em pequenos pedaços de determinada **velocidade**, “**banda**”, o **link**, e este pode ser fixo, “**exclusivo**”, ou **não**, “compartilhado”.

Vamos simular uma situação, temos alguns departamentos na empresa que podem acessar a internet, no entanto temos um em especial que utiliza várias aplicações web para, pesquisa, envio de dados, recebimento de dados e outros tipos de comunicações. Devido a uma gama muito grande de aplicações utilizadas na internet e de vital importância para a empresa, esse departamento tem prioridade na velocidade da internet sobre os demais. Estando estabelecido esses dados, vamos a configuração prática desse controle.

Lembrando que, voce precisa saber a capacidade real de seu link, para isso voce deve entrar em contato com a operadora de seu link, ou pegar os dados no contrato de prestação de serviços. Em **nosso exemplo** vamos utilizar um link de **10MB FULL**, “**10Mb de Download e 10Mb de Upload**”, veja a seguir a ilustração de nosso exemplo.

Exemplo utilizando link de 10Mb Full

Ja de posse das informações do Link, vamos configurar o controle de Banda.

Definição: Reservado, marque a opção reservado como ilustra a imagem abaixo e clique no botão próximo.

Definições

Desativado

Desativa o uso do **controle de banda**.

Reservado

As regras criadas no modo **reservado** irão garantir a banda de acordo com as definições expostas nela, porém os associados de uma regra irão compartilhar a banda entre si, esta definição é para os casos que o cliente precisa garantir partes de seu link para setores/dispositivos em sua empresa.

Próximo

Cancelar

Agora vamos a configuração da opção reservado.

Sabendo que nosso link é de 10Mb Full, que os 10Mb vale para download (Recebimento de dados) e upload (envio de dados), nossa taxa máxima será de 10.000Kb/s para download e 10.000Kb/s para upload. Agora voce se pergunta; O que é essa Taxa Default? A explicação é simples. A Taxa Default, será utilizada por todos os terminais ou usuários que não fazem parte da regra, como ainda não fizemos regra alguma, todos os usuários da rede terão apenas, uma velocidade de 150Kb/s para download, e 30Kb/s para upload, isso porque assim foi definido na definição do reservado, assim como ilustra a imagem ao lado.

Ao terminar de fazer a configuração, clique em GRAVAR. Abaixo está sendo ilustrada a regra que criamos.

Definição

Tipo: Reservado

Configuração

Download (kbp/s)

Taxa máxima:

10000

Taxa default:

150

Upload (kbp/s)

Taxa máxima:

10000

Taxa default:

30

Gravar

Cancelar

Configuração

Definição

Editar

Descrição - Reservado	Valor
Taxa download default	150 kbp/s
Taxa download máximo	10000 kbp/s
Taxa upload default	30 kbp/s
Taxa upload máximo	10000 kbp/s

Nesse Momento temos nosso Link, com 10.000Kb/s sendo utilizado por todos os usuários da rede, mas cada usuário da rede está utilizando 150Kb/s compartilhados entre eles.



150Kb/s

9850Kb/s

Como voce viu na ilustração anterior, logo na definição voce ja faz um controle de seu link. Cuidado ao configurar o controle de banda, ao criar a definição, automaticamente o controle de banda entra em ação restringindo ou liberando a banda para os usuários.

Agora que ja temos a definição criada, vamos voltar a nosso exemplo; Temos um departamento a ter mais banda que os demiais, o Departamento de TI, vamos configurar uma banda, "link", de 2000Kb/s para esse departamento.

Clique no botão adicionar, da tabela Regras, logo abaixo das Definições, assim como é ilustrado na imagem abaixo.

Regras

Filtro:

Adicionar Regra

Vamos fazer primeiro a regra de **Download**, na **Descrição** voce coloca o nome da regra, em nosso exemplo vamos dar o nome de Banda TI, no **Status** da regra, vamos marcar ativo, para assim que gravarmos a regra ela ja imediatamente seja executada, **Tipo** da regra é Download conforme explicamos acima, **Exclusivo**, esse item defini o que vai acontecer com a parte do link que está sendo reservada, se marcar **sim**, essa parte do link estará reservada mesmo que ninguem esteja utilizando, se marcar **não**, o link é liberado se não estiver em uso, **Taxa** vamos colocar 2000, **Taxa Máxima**, é o máximo que esse departamento poderá utilizar se o link estiver livre, vamos marcar 3000Kb/s **Portas**, vamos marcar para todas, **Protocolo**, tambem vamos escolher todos, e no ítem **Associado**, vamos escolher para especificar, para podermos escolher o departamento, usuário ou IP que fará parte dessa regra, assim como ilustramos ao lado.

Regra

Descrição :

Banda TI

Tipo : Download Upload

Disponível	9850 kpbs
Máximo	10000 kpbs

Exclusivo: Sim Não

Taxa (kbp/s):

2000

Taxa Máxima (kbp/s):

3000

Porta : Todas Especificar

Protocolo :

Associado : Geral Especificar

Perceba que no próprio formulário da regra, ela ja informa o quanto de link resta para voce trabalhar, como utilizamos 150Kb/s se subtrairmos do máximo do link, teremos apenas 9850Kb/s para podermos trabalhar com o link, assim como ilustrado anteriormente.

Ao clicar na opção **Associado**, serão apresentadas algumas janelas para voce poder fazer a associação, do departamento, usuário ou IP's a esta regra, Vamos utilizar apenas a associação por departamento, assim como ilustrado ao lado.

Selecione o **Departamento** TI e clique no botão (>>), com setas apontando para a janea associados. Logo após, role a página até o final e clique no botão **gravar**. Da mesma forma que fizemos a associação do departamento, voce pode fazer para usuários, para associar IP's, basta voce adicionar o IP na tabela de IP's e gravar a regra. A seguir voce verá as ilustrações das associações comentadas.

Lista Departamentos

Existentes

Recursos Humanos

TI

Todos

>>

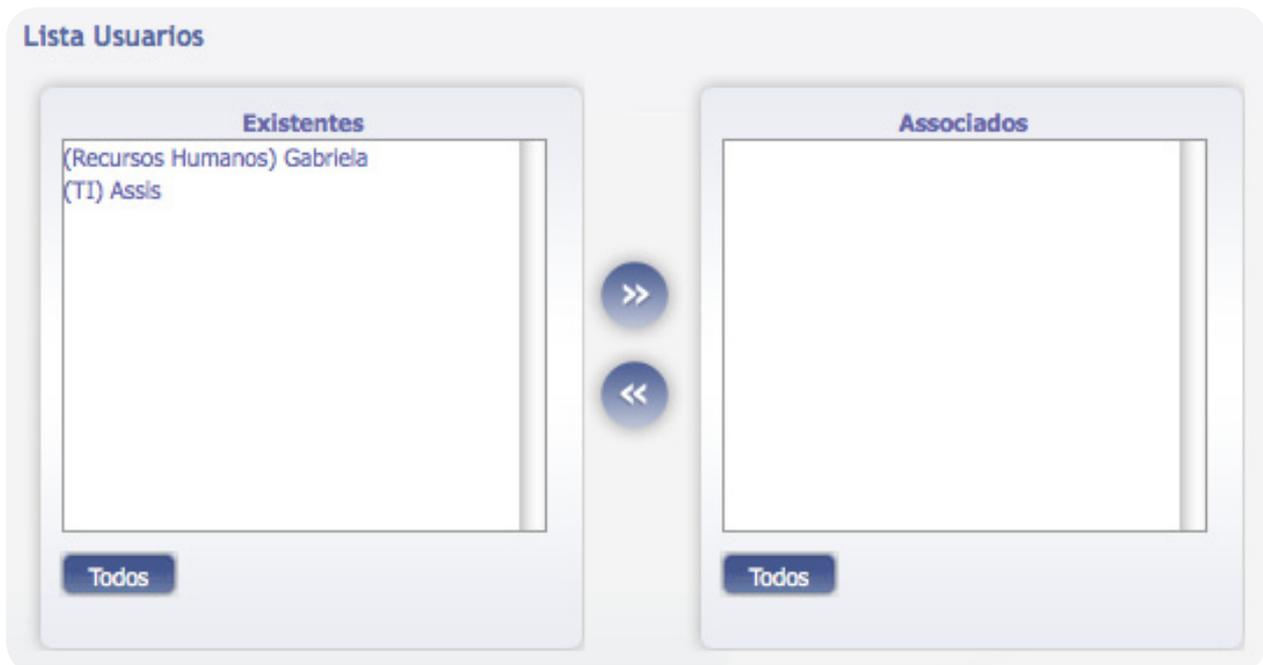
<<

Associados

Todos

Como informado anteriormente, abaixo é apresentado a lista dos usuários e a qual departamento ele pertence, voce pode escolher N usuários e ir associando eles a regra, para isso selecione o usuário e clique nas setinhas apontando para a direita, selecione quantos usuários for necessário, após fazer a associação, grave a regra clicando no botão gravar.

Após fazer a regra de Download, faça uma regra seguindo os mesmos passos, mas escolhendo a opção **UPLOAD**.



Feito a regra veremos como nossa tabela e link ficaram. A imagem abaixo ilustra nossa tabela de Download e Upload.

Descrição	Associação	Taxa	Ação
Banda TI	Especifico	2000 kbp/s	
Soma da taxa das regras		2000 (kbp/s)	
Total de banda disponível		7850 (kbp/s)	

Descrição	Associação	Taxa	Ação
Banda TI	Especifico	2000 kbp/s	
Soma da taxa das regras		2000 (kbp/s)	
Total de banda disponível		7970 (kbp/s)	

Abaixo ilustramos os usuários que não fazem parte da regra e os usuários que fazem parte da regra de 2Mb (2000Kb/s)



Limitado

Vamos a configuração da Definição Limitada, ao reconfigurar a definição voce irá receber um aviso que todas as regras da definição Reservada serão excluídas, e vice-versa.

Ao escolher a Definição **Limitado**, voce irá perceber que o formulário é um pouco mais simples, como estamos falando de limitação, essa definição não dá margem para aproveitamento do link, mesmo se o link tiver condições de mais banda.

Taxa de Download, vamos marcar 150, a unidade de velocidade já está definida por padrão, Kbp/s, essa taxa é a taxa de recebimento de dados.

Taxa de Upload, vamos marcar 30, também será entendido como 30Kb/s, essa é a taxa de envio de dados.

Como a definição Reservado, a definição Limitado também será a taxa padrão, **Taxa Default**, tudo que não fizer parte das regras de controle de banda, automaticamente faz parte da **Taxa Default**.

Definição

Tipo: Limitado

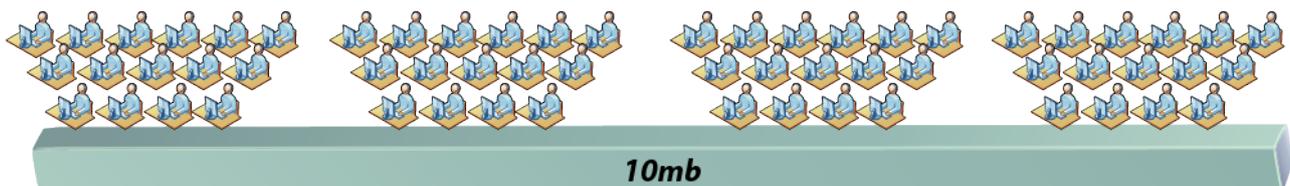
Configuração

Default (kbp/s)

Taxa download:

Taxa upload:

Usuários limitados a 150Kb/s



A Regra limitada, limita o usuário a utilizar no máximo a taxa de download, a Taxa Default é contada para cada usuário e não dividindo-a para todos os usuários, como ilustrado acima, cada usuário vai utilizar dentro do link de 10.000Kb/s apenas 150Kb/s. Mas caso voce queira que algum Usuário, Departamento ou IP, tenha mais taxa de velocidade, poderá fazer a regra. lembre-se, tudo que não faz parte da regra, fica automaticamente fazendo parte da Taxa Default.

Vamos agora, criar uma regra para dar mais velocidade ao departamento de TI.

O cadastro da regra é bem semelhante ao da Regra do Reservado, tem apenas uma diferença, não existe taxa máxima, nem a opção exclusivo, pois no limitado sempre que a regra não está sendo executada a taxa retorna ao link.

Faça uma regra para Download e outra para upload, novamente recomendamos verificar as taxas do link junto a operadora.

Cada Regra criada, mesmo selecionando o grupo de usuários, Departamento, cada usuário desse departamento vai ter a regra como Taxa de Download e Upload, assim como definir nas regras. A Seguir voce vai ver um resumo para a comparação das regras e identificar qual será o ideal para a empresa utilizar.

Regra

Descrição :

Status : Ativo Inativo

Tipo : Download Upload

Taxa (kbp/s):

Porta : Todas Especificar

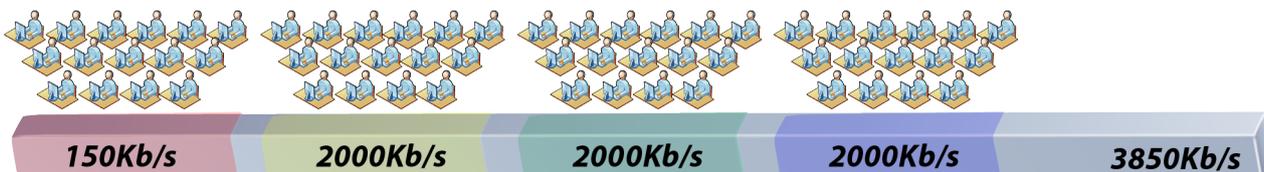
Protocolo :

Associado : Geral Especificar

Resumo

Reservado

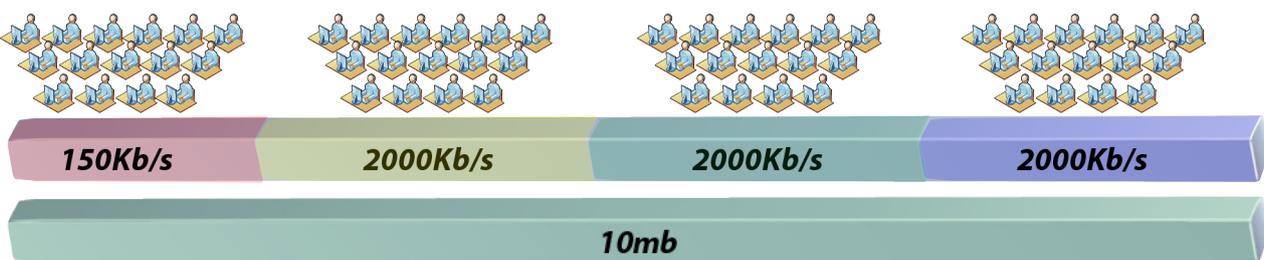
Nesta definição é reservado uma parte do link para N usuários compartilharem, veja abaixo a ilustração da taxa default e das regras mediante o link.



Temos em vermelho a Taxa Default, todos os usuários que não fazer parte das regras, amarela, verde ou roxa, fazer parte da regra vermelha, o que está sobrando do link, 3850Kb/s está sendo sub utilizado, o restante está lá mas ninguém está utilizando. a não ser que tenha alguma taxa máxima definida. Resumindo, no Reservado, os usuários concorrem dentro da regra e dentro da taxa default, a regra garante o mínimo de link para os usuários, o máximo é somente se tiver link disponível. Independente da quantidade de usuários eles estão condicionados a utilizar o que a regra ou a taxa default manda, criando assim uma concorrência dentro da regra.

Limitado

Nesta definição, Limitado, a diferença é que os usuários não concorrem pela taxa default, eles tem a taxa limite de uso, analisando a mesma imagem, observamos:



Temos em vermelho a Taxa Default, todos os usuários que não fazer parte das regras, amarela, verde ou roxa, fazer parte da regra vermelha, o que estava sobrando do link na definição Reservado, 3850Kb/s, não existe, pois os usuários concorrem para utilizar a taxa default ou a taxa que a regra diz, sendo assim, se tiver 100 usuários para a taxa default, se fosse uma taxa garantida como a do reservado, o link precisaria ter pelo menos 15.000Kb/s.

Independente da quantidade de usuários, eles tem direito a uso, no máximo o que a regra manda, sendo ela a taxa default ou a regra criada, a concorrência será em todo o link, mas a concorrência terá um limite, o limite que está definido na regra, ou na taxa default.

Balanceamento

Pensando literalmente sobre o nome, Balanceamento, temos a idéia de balança, mas não aquela balança de brincar, "gangorra", essa balança é para peso, semelhante a balança da justiça.

O Balanceamento não tem a função de link aggregation, que alguns load balance (Equipamentos dedicados) tem. No ÚnicoNET o balanceamento não é automático, voce precisa configurar e tambem informar ao sistema quais Usuários, Departamentos e IP's, voce deseja que utilize o segundo link. Muito importante, não existe a opção de entrar por um link e sair pelo outro, links diferentes, redes diferentes, portanto informações dos protocolos são diferentes.

Agora que ja temos as informações sobre o balanceamento do ÚnicoNET, vamos as suas especificações.

A primeira especificação e a mais importante é, O sistema deve ter IP's Fixos nas interfaces, as interfaces tem que ser configuradas com STATICAS (STATICO). No menu configurações, na opção REDES, voce precisa configurar os links (ETH1 e 2) como STATICO.

Após configurar as redes, acesse o menu Utilitários, em seguida clique na opção Balanceamento. Se estiver seguindo o tutorial desde o início, o Status do balanceamento vai estar vermelho, para ativar, clique no CHECK BOX no final da linha onde tem o sinal vermelho, que indica que está desativado, antes voce precisa observar as informações logo acima do item de ativação do balanceamento, veja se todos os itens estão marcados como OK, no final da linha, assim como as imagens abaixo.

Balanceamento

Requisitos	Status
Configuração de rede ativa	OK
Tipo de WAN definida como "IP estático"	OK
WAN default configurada	OK
WAN extra configurada	OK

Status do balanceamento

#	Status	Ação
	Ativo	<input checked="" type="checkbox"/>

Feito isso o balanceamento está pronto para ser utilizado.

Lembre-se que, ativar o balanceamento não quer dizer que ele esteja sendo aplicado em sua rede, voce precisa definir as regras. Quais terminais vai utilizar o segundo link, que portas eles vão utilizar. Leia com atenção todos os avisos impressos em tela antes de ativar qualquer recurso do ÚnicoNET, eles informam dados importantes para a sua utilização.

Regras de Balanceamento

Vamos criar uma regra, onde iremos fazer o terminal do **Assis**, IP **172.16.0.20**, a utilizar o segundo link e deixar o primeiro para outros.

Observação, criando a regra de balanceamento, e informando para o terminal utilizar o segundo link, uma rede diferente da ETH1, não quer dizer que o terminal está em uma rede diferente, pois a rede interna, LAN, é determinada pela ETH0.

Ao acessar a opção **balanceamento** do **Menu Utilitários**, vá até a tabela de **Regras** e clique no botão **adicionar**, será apresentado um formulário como esse ao lado, preencha corretamente, um item bem importante, para conseguir balancear **todas as portas** voce precisa **escolher na opção Associado, IP**, feito isso voce poderá clicar na opção de **Todas as portas**.

No formulário foi preenchido da seguinte forma, **Nome:** Assis, **Porta:** Todas, **Associado:** IP, e na **lista de IP's**, digitamos o IP e logo após clicamos no botão **adicionar**, por fim clicamos no botão **GRAVAR**.

Ao gravar a regra automaticamente o terminal cadastrado, passa a navegar e a utilizar somente o segundo link para acesso a internet.

Para utilizar o segundo link como acesso externo, voce precisa configurar todas as portas que são acessadas na regra de balanceamento, lembre-se para criar regras utilizando porta, voce precisa fazer uma regra para cada porta.

Redundância entre Links

O ÚnicoNET também conta com a **Redundância entre Links**, “**Redundância**”.

O funcionamento deste recurso é muito simples de entender.

Ao trabalhar com dois links no ÚnicoNET, e com **IP's Fixos** nas interfaces de rede, Eth1 e Eth2, você poderá ativar este recurso, ele basicamente faz com que os terminais não parem de navegar quando um dos links cair, parar de funcionar. Quando o sistema detecta a queda do primeiro link, automaticamente ele envia um aviso para o e-mail cadastrado nos **alertas** do ÚnicoNET, e transfere toda a comunicação para o segundo link, deixando todos os usuários online. Quando o link principal reestabelece a comunicação ele organiza a comunicação novamente.

Para ativar o recurso, clique no menu utilitário e logo em seguida na opção **Redundância**. Verifique se todos os itens da tabela abaixo, estão com **Status OK**.

Redundância

Requisitos	Status
Configuração de rede ativa	OK
Tipo de WAN definida como "IP estático"	OK
WAN default configurada	OK
WAN extra configurada	OK

Caso estejam, na tabela abaixo, você vai estar com os dois links em amarelo, que significa que estão configurados, porém sem utilização.

Status dos links

#	Interface	Status
Default	eth1	
Extra	eth2	

No Status da Redundância, clique no CHECK BOX da coluna Ação, isso vai ativar a redundância e os links depois de alguns minutos vão ficar verdes, indicando que os links foram testados e a redundância já está ativa.

#	Status	Ação
	Ativo	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Interface	Status
Default	eth1	
Extra	eth2	

Servidor DHCP

Mais um excelente recurso do ÚnicoNET, Servidor DHCP, funciona como qualquer outro servidor DHCP, no entanto cada um deles tem sua configuração particular, suas particularidades.

Criado para facilitar a distribuição de IP's pela rede, o Servidor DHCP do ÚnicoNET também suporta Reserva de IP's, isso significa que além de fazer a distribuição, ele ainda consegue dar o mesmo IP para determinado equipamento sempre que o mesmo estiver ligado a rede.

Vamos as configurações;

Domínio: Escreva o domínio que voce cadastrou no ÚnicoNET.

Rede: Marque a REDE da ETH0, lembre-se que rede sempre tem o final ZERO.

Máscara: Escreva a mesma máscara que utilizou na ETH0.

Gateway: Escreva o IP da ETH0.

DNS Primário: Escreva o IP da ETH0.

DNS Secundário: Pode deixar em branco ou informar outro DNS de sua rede ou Público assim como em nosso exemplo.

IP Início: Marque o primeiro IP da faixa que sua empresa necessita, em nosso caso, pulamos apenas o IP do servidor final 1 e marcamos 172.16.0.2. Dessa forma vai iniciar exatamente pelo primeiro IP livre do Range, "faixa".

IP Término: Marque o último IP livre da faixa que quer configurar para os IPs, em nosso caso colocamos o último IP, 172.16.255.254, dessa forma o Servidor DHCP vai poder utilizar todos os IP's da REDE.

Servidor DHCP	
Configurações	
Domínio:	<input type="text" value="empresa.emp"/>
Rede:	<input type="text" value="172.16.0.0"/>
Máscara:	<input type="text" value="255.255.0.0"/>
Gateway:	<input type="text" value="172.16.0.1"/>
DNS Primário:	<input type="text" value="172.16.0.1"/>
DNS Secundário:	<input type="text" value="8.8.8.8"/>
IP Início:	<input type="text" value="172.16.0.2"/>
IP término:	<input type="text" value="172.16.255.254"/>
<input type="button" value="Gravar"/>	

Reserva de IP's (Máquinas)

A Reserva de IP facilita a identificação das máquinas e um melhor controle da rede, com ela voce vai poder saber qual IP o determinado Terminal irá utilizar.

Abaixo das configurações do Servidor DHCP, existe a tabela máquinas, essa é a tabela de reserva de IPs, todos os terminais cadastrados nesta tabela, receberão sempre o IP destinados a eles, esses IP's não serão distribuídos na rede e ficarão sempre ocupados.

Para fazer uma reserva de IP, ou cadastro de máquina, clique no botão adicionar, preencha o formulário, com Nome do Computador ou usuário, da forma que ficar mais organizado para a empresa, informe o MAC ADDRESS da placa de rede do terminal, informe o IP que esse terminal deve receber, lembrando que o IP informado tem que fazer parte da REDE da ETH0, LAN, do ÚnicoNET, feito o preenchimento, clique no botão GRAVAR. Veja o formulário ilustrado abaixo.

Nome:	Mac Address:	IP:
<input type="text" value="Assis"/>	<input type="text" value="00:50:56:3d:28:89"/>	<input type="text" value="172.16.0.35"/>

REDE

GUIA PRÁTICO

Microfrequency Ltda

www.uniconet.com.br

suporte técnico: 25002800

suporte@uniconet.com.br

Sugestões sobre material de Apoio: ubiratan@microfrequency.com.br